

### Principales Causas de Rechazo

A continuación, se enlistan las principales causas de rechazo. En todos los casos, verificar, que:

- No haga falta ningún documento.
- Que las imágenes sean de alta calidad, aquellas de baja calidad no legibles serán rechazadas.

Nombre	De	Causas de rechazo
Identificación Oficial	Titular y Obligado	Imagen muy oscura (no se aprecia la cara del solicitante).
		Identificación vencida.
		Imagen recortada.
Autorización de buró	Titular y Obligado	No está 100% completa la información.
		Tiene errores o tachaduras (Ejemplo: poner el RFC en el nombre, abreviar el nombre).
		No está firmada.
		La firma no es la misma a la de la identificación oficial.
		Tiene más de 30 días de haber sido firmada.
Comprobante de domicilio	Titular y Obligado	La dirección no coincide con la que manifestó en la solicitud.
		Es mayor a 3 meses.
		No está completo el comprobante (Ejemplo: tomaron foto solo de la dirección).
Estados de cuenta	Titular	No son tres meses consecutivos (o 6 quincenas para recibos de nómina).
		No vienen completos con todas las páginas.
		El mes más antiguo es mayor a 4 meses.
		No es un estado de cuenta, es un desglose de movimientos desde el portal del banco.
Constancia de situación fiscal	Titular	Se generó hace más de 6 meses.
		No viene completa (todas las páginas).
		Dice que está en suspensión de actividades.
Cotización de equipo	Proveedor	No contamos con el precio o la descripción del equipo.
		No contamos con las condiciones de entrega (plazo, enganche).
Aviso de privacidad	Titular y Obligado	No está firmado.
Formato de solicitud	Titular	Falta información del cliente
		Falta información del obligado solidario.
		No está firmado.
Acta constitutiva (Sólo Personas Morales)	Titular	No concuerda el Nombre del Apoderado con el que presentan en la solicitud y formatos.
		Dentro de sus actividades u objetos, no se relaciona con el Sector Médico.
		Si hubiera protocolización, deberá enviar acta y protocolizaciones.
		Acta recortada de las hojas.
		No tenga RPP (Registro Público de la Propiedad).
		No venga completa.
		No está firmado y sellado por notario.
Declaración de poderes (Sólo Personas Morales)	Titular	Falta información en todo lo que se solicita.
		Información incorrecta a la del Acta Constitutiva o Protocolización (deberá ser de acuerdo a la ÚLTIMA acta protocolizada por la Razón Social).
		No está firmado por el Representante Legal y sellado por la empresa.

Ultima actualización marzo 2024