

Póliza de garantía de equipo Secret DUO por 3 años

Versión 1.0

TecMS Comercializadora es distribuidor autorizado y exclusivo en México para la marca Ilooda.

El primer año de garantía es ofrecida directamente por el fabricante (Ilooda); TecMS ofrece los 2 años restantes apejándose a los lineamientos del fabricante.

Periodo de Garantía

- El periodo comienza a contar a partir de la fecha de instalación del equipo en el domicilio del cliente.
- La garantía es por 3 años.

Excepciones a la garantía (porque no procede la garantía)

- Problemas ocasionados por el mal manejo del usuario, desastres naturales, problemas ocasionados por la instalación eléctrica del usuario, cambio en partes no originales del equipo, violación en los sellos de garantía, daño físico del equipo ocasionado por caídas, golpes o cualquier causa.
- Problemas ocasionados por un tercero.
- Pérdida de datos ocasionada directa o indirectamente por el usuario.
- Término del periodo de garantía.

Criterios de aplicación para la garantía sin costo

- El periodo de garantía en reparación es de 3 años
- Las reparaciones se llevan a cabo en los talleres autorizados por Ilooda y los costos de traslado no están cubiertos.
- Los daños ocasionados por el usuario no están cubiertos por la garantía.
- Algunas partes del equipo pueden contar con un periodo de garantía especial y con condiciones especiales.* (ver información en sección de Criterios especiales de garantía).

Criterios de aplicación de garantía con costo para el cliente

- Las reparaciones realizadas fuera del periodo amparado por la garantía tendrán costo.
- Caídas, golpes, derrames de líquidos, *descargas eléctricas, daños causados intencional o accidentalmente por el usuario. *(Ver requisitos de instalación eléctrica).
- Daños ocasionados por el mal uso, negligencia, auto reparación, modificación o transformación en el equipo.
- Daños causados por desastres naturales.
- Ilooda no permite la reparación de componentes, y para cualquier reparación se cotizarán componentes nuevos.

Criterios que aplican en gastos de envío

- El usuario pagará los gastos de envío cuando su equipo sea enviado para cualquier reparación.
- Durante el periodo de garantía el envío del equipo reparado (de regreso al cliente) correrá a cargo de TecMS (servicio ofrecido por TecMS y no por el fabricante).
- Cuando el periodo de garantía termine ambos envíos correrán a cuenta del cliente.
- Si existe alguna falla dentro de los 10 primeros días posteriores a la instalación del equipo, TecMS correrá con los gastos de recolección y envío de regreso al cliente.

Precauciones a la entrega del equipo

- TecMS Comercializadora se compromete a entregar el equipo con un embalaje especial de protección.
- TecMS Comercializadora proporcionará la Póliza de Garantía al cliente junto con su factura en donde se le informará por escrito su número de serie y fecha de compra **.

** La fecha de facturación puede diferir de la fecha de instalación y en tal caso se tomará la fecha de instalación como inicio del periodo de garantía.

Criterios especiales de garantía en el equipo Secret DUO de la marca Ilooda

- Las piezas de mano cuentan con un periodo de garantía de 1 año

Obligaciones de TecMS Comercializadora

- Se compromete brindarle todo los manuales para el perfecto manejo del equipo.
- Se compromete a prestar un equipo en sustitución de aquel que estuviese dañado o bien sea sujeto a reparación durante el periodo de garantía de su equipo, hasta su reparación o devolución, siempre y cuando se considere que la reparación llevará más de una semana en ser finalizada.
- Para la cláusula anterior deberá corroborar con la empresa la disponibilidad de un equipo para préstamo.
- Se compromete a realizar los cambios de los componentes dañados con refacciones originales proporcionadas directamente por el fabricante.
- TecMS se compromete a proporcionarle la documentación necesaria del mantenimiento preventivo de su equipo cada vez que se realice.
- TecMS se compromete a informarle los mantenimientos preventivos de usuario que usted debe realizar para mantener su equipo en buenas condiciones.
- La garantía de 3 años incluye 1 servicio de mantenimiento el cual será realizado cuando el equipo cumpla su tercer año. (Ver plan de mantenimiento de equipo Secret DUO).

Obligaciones del cliente

- El usuario tiene como fecha límite para realizar el mantenimiento 1 mes después de cumplir el tercer año.
- Es obligación del usuario comunicarse con el personal de TecMS para que le sea programado el servicio de mantenimiento correspondiente.

Inicio de garantía:

Fin de garantía:

Número de Serie:

Ing. Rodolfo León
Jefe del Departamento de Servicio Técnico
TecMS Comercializadora