

Póliza de garantía de equipo VeLux por 3 años

Versión 1.0

MedeStore es distribuidor autorizado y exclusivo en México para la marca Ilooda.

El primer año de garantía es ofrecida directamente por el fabricante (Ilooda); MedeStore ofrece los 2 años restantes apegándose a los lineamientos del fabricante.

Periodo de Garantía

- El periodo comienza a contar a partir de la fecha de instalación del equipo en el domicilio del cliente.
- La garantía es por 3 años.

Excepciones a la garantía (porque no procede la garantía)

- Problemas ocasionados por el mal manejo del usuario, desastres naturales, problemas ocasionados por la instalación eléctrica del usuario, cambio en partes no originales del equipo, violación en los sellos de garantía, daño físico del equipo ocasionado por caídas, golpes o cualquier causa.
- Problemas ocasionados por un tercero.
- Pérdida de datos ocasionada directa o indirectamente por el usuario.
- Termina del periodo de garantía.

Criterios de aplicación para la garantía sin costo

- El periodo de garantía en reparación es de 3 años
- Las reparaciones se llevan a cabo en los talleres autorizados por Ilooda y los costos de traslado no están cubiertos.
- Los daños ocasionados por el usuario no están cubiertos por la garantía.
- Algunas partes del equipo pueden contar con un periodo de garantía especial y con condiciones especiales.* (ver información en sección de Criterios especiales de garantía).

Criterios de aplicación de garantía con costo para el cliente

- Las reparaciones realizadas fuera del periodo amparado por la garantía tendrán costo.
- Caídas, golpes, derrames de líquidos, *descargas eléctricas, daños causados intencional o accidentalmente por el usuario. *(Ver requisitos de instalación eléctrica).
- Daños ocasionados por el mal uso, negligencia, auto reparación, modificación o transformación en el equipo.
- Daños causados por desastres naturales.
- Ilooda no permite la reparación de componentes, y para cualquier reparación se cotizarán componentes nuevos.

Criterios que aplican en gastos de envío

- El usuario pagara los gastos de envío cuando su equipo sea enviado para cualquier reparación.
- Durante el periodo de garantía el envío del equipo reparado (de regreso al cliente) correrá a cargo de MedeStore (servicio ofrecido por MedeStore y no por el fabricante).
- Cuando el periodo de garantía termine ambos envíos correrán a cuenta del cliente.
- Si existe alguna falla dentro de los 10 primeros días posteriores a la instalación del equipo, MedeStore correrá con los gastos de recolección y envío de regreso al cliente.

Precauciones a la entrega del equipo

- MedeStore, SA de CV se compromete a entregar el equipo con un embalaje especial de protección.
- MedeStore, SA de CV proporcionara la Póliza de Garantía al cliente junto con su factura en donde se le informara por escrito su número de serie y fecha de compra **.

** La fecha de facturación puede diferir de la fecha de instalación y en tal caso se tomará la fecha de instalación como inicio del periodo de garantía.

Criterios especiales de garantía en el equipo VeLux de la marca Ilooda

- La pieza de mano cuenta con un periodo de garantía de 1 año o 600 horas de uso lo que ocurra primero.

Obligaciones de MedeStore

- Se compromete brindarle todo los manuales para el perfecto manejo del equipo.
- Se compromete a prestar un equipo en sustitución de aquel que estuviese dañado o bien sea sujeto a reparación durante el periodo de garantía de su equipo, hasta su reparación o devolución, siempre y cuando se considere que la reparación llevará más de una semana en ser finalizada.
- Para la cláusula anterior deberá corroborar con la empresa la disponibilidad de un equipo para préstamo.
- Se compromete a realizar los cambios de los componentes dañados con refacciones originales proporcionadas directamente por el fabricante.
- MedeStore se compromete a proporcionarle la documentación necesaria del mantenimiento preventivo de su equipo cada vez que se realice.
- MedeStore se compromete a informarle los mantenimientos preventivos de usuario que usted debe realizar para mantener su equipo en buenas condiciones.

Obligaciones del cliente

- Para conservar la garantía de 3 años el usuario estará obligado a cumplir con el mantenimiento anual del equipo hasta finalizar el periodo de garantía, caso contrario la garantía se perderá. (Ver plan de mantenimiento de equipo VeLux)
- El usuario tiene como fecha límite para realizar el mantenimiento 1 mes después de cumplir el año del último servicio, caso contrario la garantía se perderá.
- Es obligación del usuario comunicarse con el personal de MedeStore para que le sea programado el servicio de mantenimiento correspondiente.

Inicio de garantía:

Fin de garantía:

Número de Serie:

Ing. Rodolfo León
Jefe del Departamento de Servicio Técnico
TecMS Comercializadora