

## Proceso con **Financiera Sodeme:**

SODEME enviará el contrato correspondiente por correo electrónico. A partir de su recepción, se cuentan **8 días naturales** para:

1. Realizar la llamada de confirmación.
2. Enviar el contrato firmado.
3. Realizar el pago del enganche.

**Nota:** Las fechas pueden variar en caso de existir alguna promoción vigente.

Después de los 8 días, se comienza a contar el tiempo de entrega del equipo, que puede ser:

- **20 días** si el equipo está disponible en nuestro almacén.
- **45 días** si el equipo no está en stock y se requiere solicitarlo.

Estos días empiezan a contar una vez que el contrato esta firmado con la financiera y el enganche pagado.

Posterior a los días de entrega, se otorgan **30 días adicionales** (los mencionados en nuestras notas donde el primer pago es 30 días después de la entrega).

### **Información importante a considerar para estos 30 días de primer pago:**

Si el cliente se retrasa en los primeros 8 días, la fecha de pago **no se recorrerá**.

Si hubiera un retraso por parte de Medestore (nosotros), sí se podría realizar un ajuste en las fechas.

Financiera SODEME comunica desde un inicio todas las fechas de pago, para que puedan informar a sus clientes de manera clara.

Ejemplo de calendario (entrega en 20 días)

Evento	Fecha	Acción
Recepción contrato	1 de septiembre	Cliente recibe contrato por correo
Confirmación y envío de contrato firmado	8 de septiembre	Cliente realiza llamada, firma, y envío de contrato
Pago de enganche	8 de septiembre	Cliente realiza pago del enganche
Inicio de entrega	9 de septiembre	Comienza el conteo de días de entrega
Entrega del equipo	29 de septiembre	Equipo entregado al cliente
Fecha límite de pago	29 de octubre	30 días adicionales después del primer pago

Ejemplo de calendario (entrega en 45 días)

Evento	Fecha	Acción
Recepción contrato	1 de septiembre	Cliente recibe contrato por correo
Confirmación y envío de contrato firmado	8 de septiembre	Cliente realiza llamada, firma, y envío de contrato
Pago de enganche	8 de septiembre	Cliente realiza pago del enganche
Inicio de entrega	9 de septiembre	Comienza el conteo de días de entrega
Entrega del equipo	24 de octubre	Equipo entregado al cliente
Fecha límite de pago	23 de noviembre	30 días adicionales después del primer pago

Ejemplo calendario (con retraso de 15 días en los primero 8 días- 45 días de entrega)

Evento	Fecha	Acción
Recepción contrato	1 de septiembre	Cliente recibe contrato por correo
Confirmación y envío de contrato firmado	23 de septiembre	Cliente realiza llamada, firma, y envío de contrato
Pago de enganche	23 de septiembre	Cliente realiza pago del enganche
Inicio de entrega	24 de septiembre	Comienza el conteo de días de entrega
Entrega del equipo ( 45 días de entrega)	7 de noviembre	Equipo entregado al cliente
<b>Fecha límite de pago</b>	<b>23 de noviembre</b>	Se mantiene igual (no se recorre, 30 días después del primer pago acordado originalmente)

Estas fechas son meramente para ejemplo, Sodeme maneja los días 10 y 25 de cada mes para pagos, se aplica el que se acerque mas a la fecha final.