

# HYDRA @ BEAUTY<sup>TM</sup>



Manual de usuario

Ver.1.2.

© 2018 EUNSUNG GLOBAL CORP.

Este manual cuenta con derechos de autor y derechos reservados. Este manual no puede ser copiado en su totalidad ni de forma parcial, ni reproducido de forma gráfica, electrónica, mecánica, incluyendo fotocopiado y mecanografía, ni es posible extraer información sin el consentimiento de EUNSUNG GLOBAL.  
Las especificaciones del sistema y la información contenida en este manual esta sujeta a cambios sin previo aviso.

**EUNSUNG GLOBAL CORP.**

**#1102~1105, 53, Gasan digital 2-ro,  
Gasan-Dong, Geumcheon-Gu,  
Seoul, Korea**

Tel. : +82-2-514-9713

Fax. : +82-2-514-9716

E-mail : es@esglobal.co.kr

Website : www.esglobal.co.kr

**Fabricado por EUNSUNG GLOBAL CORP.**

**#1302~1305, 53, Gasan digital 2-ro,  
Gasan-Dong, Geumcheon-Gu,**

**Seoul, Korea**

Tel. : +82-2-514-9713

Fax. : +82-2-514-9716

E-mail : es@esglobal.co.kr

Website : www.esglobal.co.kr

**Distribuidor autorizado en México**

**MedeStore**

**TecMS Comercializadora, SA de CV**

**Carretera a Los Arquitos 603**

**Los Arquitos**

**Jesús, María, AGU, México**

**CP: 20996**



# Contenido

## 1. Introducción

1.1. Información general.....	5
1.2. Símbolos utilizados en el manual y el equipo.....	5

## 2. Condiciones de seguridad

2.1. Lineamientos.....	6
2.2. Precauciones y cuidados generales.....	6
2.3. Peligro de descargas eléctricas.....	6
2.4. Peligro de incendio.....	7
2.5. Cuidados durante la limpieza.....	7
2.6. Recomendaciones.....	7
2.7. Contraindicaciones.....	7

## 3. Estructura del equipo

3.1. Estructura del equipo.....	8
3.2. Lista de componentes.....	9

## 4. Preparación de lugar de instalación

4.1. Sobre el lugar de instalación.....	10
4.2. Requisitos de espacio.....	10
4.3. Requisitos eléctricos.....	10
4.4. Requisitos del ambiente.....	10
4.5. Requisitos de almacenamiento y transportación.....	11

## 5. Instalación

5.1. Sobre la instalación.....	12
5.2. Instalación de piezas de mano.....	12
5.3. Desconexión de piezas de mano.....	15
5.4. Instalación del equipo y de las soluciones.....	16
5.5. Limpieza y reemplazo de los filtros de soluciones.....	17
5.6. Alimentación de energía.....	18

# Contenido

- 6. Instrucciones de uso**
  - 6.1. Sobre las instrucciones de uso.....19
  - 6.2. Instrucciones antes de usar el equipo.....19
  - 6.3. Pantalla y panel de control.....20
  - 6.4. Forma de uso.....21
  - 6.5. Contenedor de desperdicios.....25
  
- 7. Mantenimiento**
  - 7.1. Sobre el mantenimiento.....26
  - 7.2. Limpieza.....26
  - 7.3. Solución de problemas.....27
  
- 8. Garantía**
  - 8.1. Sobre la garantía.....28
  - 8.2. Garantía limitada de 1 año.....28
  - 8.3. Excepciones y limitaciones.....28
  
- 9. Especificaciones.....29**
  
- 10. Soporte al cliente / Representantes de ventas.....29**

# 1. Introducción

## 1.1. Información general

El Hydra Beauty está diseñado para cumplir con los estándares internacionales de seguridad y rendimiento. El personal que opera el sistema debe tener un conocimiento profundo del funcionamiento correcto de Hydra Beauty.

## 1.2. Símbolos utilizados en el manual y equipo

Símbolo	Descripción
	<b>Warning (Advertencia)</b> En caso de no seguir esta indicación puede sufrir heridas.
	<b>Caution (Precaución)</b> Cualquier violación a estas indicaciones puede resultar en heridas menores o daño del equipo.
	<b>Notes</b> Son anotaciones importantes para el uso del equipo.
	<b>"Conformity to European"</b> Esta marca indica que cumple con los estándares de la Comunidad Europea en relación a seguridad, salud, higiene y protección del medio ambiente.
	<b>"Good Manufacturing Practices" (Certificado de Buenas Practicas)</b> Este símbolo autentifica que la compañía fabricante cumple con los procedimientos y estándares necesarios para asegurar la calidad de los equipos médicos: materias primas, disponibilidad, calidad de materiales, procesos de envío y producto terminado.
<b>MFDS</b>	<b>"Ministry of Food and Drug Safety" (Ministerio de Alimentos y Medicamentos)</b> Símbolo que identifica que el equipo esta certificado por la Korean Food and Drug Administration (KFDA).
	Este símbolo muestra información importante.
	Este símbolo indica que no deberá dejar caer el contenedor de desperdicios, de lo contrario se puede dañar o romper.

## 2. Condiciones de seguridad



### Asegúrese de leer el manual y usarlo correctamente

Este manual muestra las instrucciones de uso, así como las indicaciones de seguridad, almacenamiento, y garantía del producto. Para un uso seguro, lea todas las instrucciones en este manual antes de usarlo. Eunsung no será responsable por daños al equipo o al personal causados por no seguir las indicaciones.

### 2.1. Lineamientos

- Asegúrese de leer y seguir las instrucciones correctamente cuando utilice este equipo, y que sea usado por alguien que pueda realizar el procedimiento de acuerdo con los procedimientos indicados.
- Proporciona precauciones de seguridad básicas para el dispositivo y precauciones en su funcionamiento.
- Las personas que tengan la intención de trabajar con este equipo deben estar familiarizadas con sus precauciones de seguridad.
- El equipo debe ser operado por personal capacitado en los temas de seguridad y debe proporcionar las precauciones correctas previas al procedimiento a quienes necesiten usarlo.

### 2.2. Precauciones y cuidados generales

- Asegúrese de revisar el cuerpo principal y la pieza de mano, las puntas, las soluciones y el contenedor grande de desechos antes de usar el dispositivo.
- Instale en una habitación bien ventilada lejos de la luz solar directa.
  - Temperatura recomendada durante el funcionamiento: 0 - 26 °C.
  - Temperatura de almacenamiento recomendada: 0 - 35 °C.
  - Humedad relativa: no más de 80%.
- Instalar correctamente en una superficie plana.
- Tenga cuidado al mover el dispositivo, no provoque golpes externos, ya que este dispositivo puede tener daños importantes incluso en golpes menores.

### 2.3. Peligro de descargas eléctricas

- No utilice al mismo tiempo cerca de otros dispositivos que generen calor.
- Sea cuidadoso de no tener agua cerca del equipo. Esto puede formar alta presión y una descarga, causando un corto o fuego.
- No use cables o tomas de corrientes dañadas.
- Quite el cable de alimentación y límpielo cuando no lo vaya a usar por periodos largos.
- Si el equipo ha sufrido de inundación, presenta sonidos inusuales, huele a quemado o sale humo, apáguelo inmediatamente y llame a servicio técnico.

## 2. Condiciones de seguridad

### 2.4. Peligro de incendio

- El Hydra Beauty no debe usarse cerca de sustancias inflamables. Puede resultar en fuego.
- No se deben usar materiales inflamables como tela o sábana, de lo contrario se debe mantener a una distancia segura del sistema.

### 2.5. Cuidados durante la limpieza

- Apague el equipo y no tire agua cerca del equipo.
- Limpie el área sucia con un paño suave, y mantenga la pieza de mano y el equipo limpios guardándolos en un lugar adecuado.

### 2.6. Recomendaciones

- Asegúrese de leer el manual del usuario antes de usar el equipo.
- Use accesorios genuinos porque uno falso puede causar fallas en el dispositivo y, en estos casos, la garantía es anulada.
- No desmonte, modifique o repare el equipo por usted mismo. Los problemas causados por desmontaje / reparación aleatorios no se cubren por garantía.

### 2.7. Contraindicaciones

El Hydra Beauty es un dispositivo seguro clínicamente probado, este tratamiento está contraindicado para los pacientes que tienen las siguientes afecciones y / o enfermedades.

Aunque los pacientes no responden a los siguientes casos, siempre que los médicos decidan no utilizarlos en otras afecciones, puede dejar de hacer el tratamiento de inmediato. Haga que sus pacientes consulten con su médico antes del tratamiento.

- En caso de cicatriz o infección en áreas que hayan sido sometidas a procedimientos quirúrgicos recientemente.
- Personas con cicatrización queloide.
- En caso de enfermedades de la piel.
- Que tenga condición como irritación de la piel.
- Enfermedad cardíaca o trasplante de corazón artificial

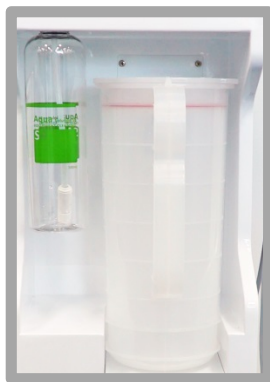


### **Considere siempre las condiciones del paciente y el ambiente de trabajo**

Los procedimientos se realizan con referencia a las pautas para este equipo, pero los resultados pueden variar según la afección del paciente y el entorno del procedimiento. Verifique siempre los resultados esperados y lleve a cabo el tratamiento considerando la condición actual de su paciente.

### 3. Estructura del equipo

#### 3.1. Estructura del equipo



- Vista posterior -  
Solución 4 (Para limpieza)  
&  
Depósito de desperdicios

- Vista frontal -

### 3. Descripción del equipo

#### 3.2. Lista de componentes

① Equipo	② PM Aqua Peel	③ PM Electroporación	④ Peeling de diamantes
			
	⑥ Depósito de desperdicios		⑤ 3 Puntas de diamante
		 D10 / D20 / D30	
	⑥ Paquete de punta Aqua grande (10 u)	⑦ Paquete de punta Aqua chica (10 u)	
			
⑧ Manual	⑨ Fusibles	⑩ Botes para soluciones de 500 ml (Incluye 4 de reemplazo)	⑪ Cubierta para Pieza de mano
			
⑫ Filtros para soluciones (4 adicionales)	⑬ Filtros para Peeling de diamantes (Incluye 100)	⑬ Cable de alimentación	
			



**NOTA**

Puede adquirir cualquiera de los componentes con su distribuidor autorizado de Eunsung.

## 4. Preparación del lugar de instalación

### 4.1. Sobre el lugar de instalación

Al preparar el sitio, los operadores deben considerar los requisitos de espacio, eléctricos, ambientales, de transporte y de almacenamiento del equipo. Antes de desempacar, asegúrese de que el sitio cumpla con los requisitos que se describen en las siguientes secciones.

### 4.2. Requisitos de espacio

El espacio debe contar con ventilación adecuada y flujo de aire libre. El área de trabajo del equipo debe prepararse de acuerdo con las dimensiones del sistema presentadas en el capítulo de Especificaciones. Para garantizar una ventilación adecuada, siempre mantenga los costados del sistema a una distancia mínima de 0.5 metros de la pared o de otras obstrucciones al flujo de aire.

El sistema puede interferir con las computadoras y otros dispositivos eléctricos y médicos. Se debe colocar al menos a 2 metros de distancia de cualquiera de estos dispositivos.

### 4.3. Requisitos eléctricos

Considere los siguientes requisitos antes de instalar su equipo:

- La línea de corriente alterna deberá ser (especificación exclusiva para México):
  - 110 V, 50 ~ 60 Hz.
- La toma de corriente debe de contar con tierra física para seguridad del equipo..
- El Hydra Beauty no deberá de compartir la toma de corriente con algún otro equipo de alto consumo de energía como aires acondicionados. Idealmente, debe de estar en una línea de poder separada.

### 4.4. Requisitos del ambiente

#### Calidad del aire:

- El sistema debería funcionar en una atmósfera no corrosiva. Los materiales corrosivos, como los ácidos, pueden dañar el cableado eléctrico, los componentes electrónicos y las superficies de los componentes del tratamiento.
- Mantenga el polvo y las partículas de cabello al mínimo.

#### Temperatura:

- Para garantizar que el equipo funcione de manera óptima, mantenga la temperatura ambiente entre 10° a 27° C y la humedad relativa entre 30% y 75%, sin condensación.
- No coloque la unidad cerca de conductos de calefacción u otras fuentes de variación de temperatura.



**CAUTION**

Verifique que su equipo este cableado de forma adecuada para el voltaje de su país.

## 4. Preparación del lugar de instalación

### 4.5. Requisitos de almacenamiento y transportación

Para mantener el sistema correctamente durante el almacenamiento y el transporte, siga estas recomendaciones.

- Mantenga la temperatura de la cámara de almacenamiento entre 5° a 40°C.
- Mantenga el equipo en un lugar donde la humedad esté entre 10% y 80%, sin condensación.
- Almacene el equipo donde el aire esté libre de sustancias corrosivas, como sales o ácidos.
- Almacene el equipo donde haya un mínimo de partículas de polvo.
- Minimice el impacto y la vibración durante el transporte.
- No lo deje caer.
- Levante solo con el equipo adecuado y apropiado.

## 5. Instalación

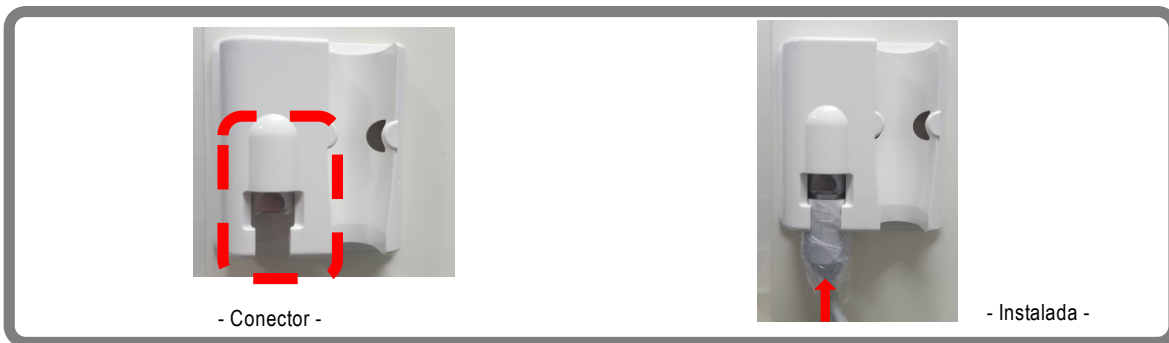
### 5.1. Sobre la instalación

1. Este dispositivo debe ser instalado por una persona capacitada o autorizada por Eunsung Global Corp.
2. Antes de instalar el dispositivo, tenga en cuenta su posición y espacio; mantenga una distancia adecuada con otros dispositivos que generen calor (50cm).
3. Instale en un lugar bien ventilado con buena temperatura y baja humedad y evite la luz solar directa.

### 5.2. Instalación de piezas de mano

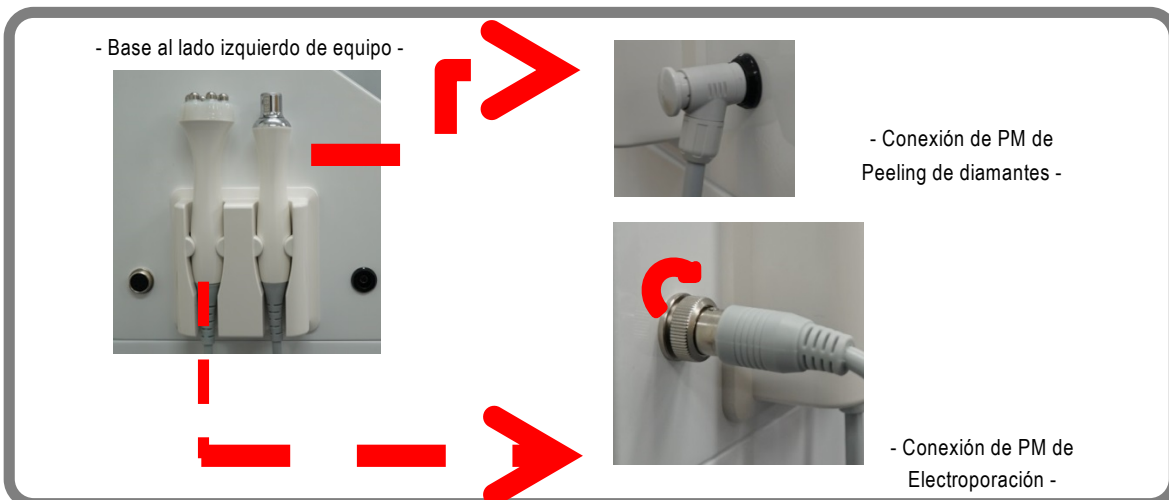
#### 5.2.1. Instalación de la pieza de mano Aqua Peel

Conecte el cable de la pieza de mano al conector ubicado al lado derecho del equipo (visto desde frente) empuje hasta escuchar un "clic".



#### 5.2.2. Pieza de mano de Peeling de diamante y de Electroporación

1. Coloque la pieza de mano de Peeling de diamante en el lado izquierdo del cuerpo principal y conéctelo al conector ubicado en el lado derecho.
2. Alinee la marca cuadrada en el conector con la marca triangular en el cable y presione.
3. Coloque la pieza de mano de Electroporación en el lado izquierdo del equipo y conéctelo al conector ubicado en el lado izquierdo del soporte.
4. Después de conectar los cables, gire el tornillo de bloqueo hacia la derecha para fijarlo.



## 5. Instalación

### 5.2. Conexión de pieza de mano y puntas

#### 5.2.3. Conexión de punta Aqua-peel

1. Seleccione la punta que vaya a utilizar (Chica o grande).  
Para reemplazar la punta, quite la que este colocada actualmente tirando de ella hacia arriba, posteriormente conecte la punta nueva deseada.



- Conector -



- Instalación de punta -



- Instalada correctamente -

2. Cuando haya terminado el tratamiento, ya sea para limpiar o guardar, tiene que quitar la punta y poner la cubierta en la pieza de mano.



- Quite la punta -



- Coloque la cubierta -



- Cubierta colocada -



#### NOTA

Limpie las mangueras de la pieza de mano Aqua peel después de haber aplicado la Solución 2, utilizando el programa C de Limpieza antes de utilizar la solución 3.

Después de haber utilizado las 3 soluciones, vuelva a limpiar las mangueras utilizando el programa C, antes de apagar y guardar el equipo.

## 5. Instalación

### 5.2. Instalación de piezas de mano

#### 5.2.4. Pieza de mano de Peeling de diamante e instalación y reemplazo de filtros

1. Coloque el filtro correctamente en el conector, antes de colocar la punta de diamantes.
2. Seleccione la punta que desea usar, coloque la punta en el conector y gírela en sentido de las manecillas del reloj.
3. Cuando reemplace la punta de diamante, gírela en contra de las manecillas del reloj y coloque la nueva punta.
4. Reemplace filtros y puntas de forma correcta como se muestra en la imagen.



- Retire la punta -



- Reemplazo de filtro -



- Lista para usarse -

## 5. Instalación

### 5.3. Desconexión de piezas de mano

#### 5.3.1. Desconexión de la pieza de mano de Aqua peeling

La pieza de mano Aqua se desconecta presionando el botón y tirando del cable hacia abajo.



- Pieza de mano Aqua -

#### 5.3.2. Desconexión de la pieza de mano de Peeling de diamantes

Retírela tomando y jalando el cable del conector.



#### 5.3.3. Desconexión de pieza de mano de Electroporación

Suelte el cable completamente girando la tuerca en contra de las manecillas del reloj, finalmente tire del cable.



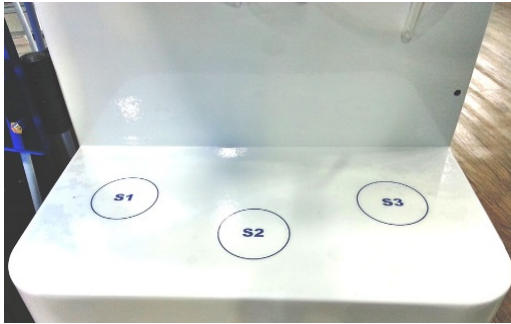
#### PRECAUCIÓN

Siga las instrucciones para poder colocar las piezas de mano correctamente, de lo contrario el equipo podría fallar.

## 5. Instalación

### 5.4. Instalación del equipo y de las soluciones

1. Abra la Puerta azul al frente del equipo y conecte cada uno de los depósitos de las soluciones (1,2 y 3) en orden de izquierda a derecha o bien siguiendo las marcas en la parte inferior; los depósitos se instalan girandolos en sentido contrario a las manecillas del reloj. Recuerde que hay que llenar los depósitos con las soluciones concentradas y agregar agua purificada hasta llegar a 500 ml.



- Lugar para soluciones 1, 2 y 3 -



- Las 3 soluciones instaladas -

2. La Solución 4 (Limpieza) se debe de conectar por separado en el panel trasero del equipo. Una vez colocado el depósito, gírelo en sentido contrario de las manecillas del reloj hasta que quede bien fijado a la manguera.



- Solución 4 instalada correctamente -

## 5. Instalación

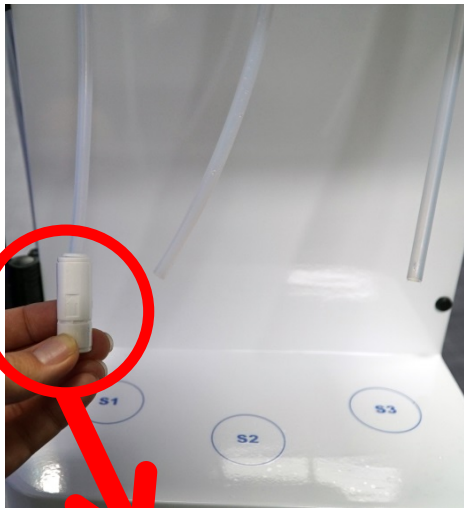
### 5.5. Limpieza y reemplazo de los filtros de soluciones

1. Un juego de filtros están instalados cuando el equipo es nuevo.
2. Deberá de limpiar los filtros cada vez que vaya a reemplazar las soluciones.



Presione la parte superior del filtro suavemente para retirarlo.  
Enjuague con agua corriente y séquelo.  
Vuelva a utilizarlo.

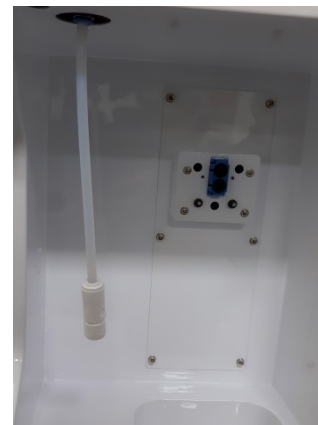
3. Vea las siguientes imágenes para instalar los filtros correctamente.



Coloque la fecha del filtro hacia arriba para conectarlo.



Filtros colocados  
(Panel frontal)



Filtros colocados  
(Panel trasero)

## 5. Instalación

### 5.5. Instalación del equipo y del contenedor de desperdicio

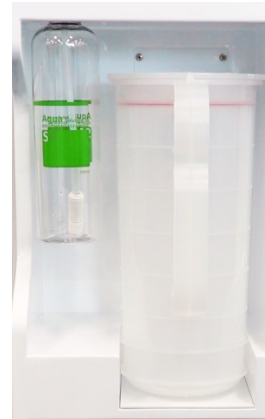
1. Coloque el conector del depósito en el conector mostrado en el equipo en el panel trasero y presione de forma firme hasta que se encuentre debidamente conectado.
2. Si necesita retirarlo, tire de él suavemente.



- Conector del depósito de desperdicios -



- Conector en el depósito de desperdicios -



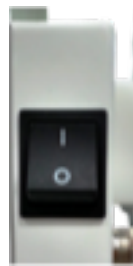
- Depósito instalado correctamente -

### 5.6. Alimentación de energía

1. Conecte el cable de alimentación en el socket trasero e inicie el equipo presionando el botón de OFF y ON a la posición I.



- Apagado -



- Encendido -



#### PRECAUCIÓN

El depósito debe de estar debidamente conectado en su lugar, para que cada una de sus piezas en el conector sea insertada en su lugar. Si el depósito no es instalado correctamente, hay riesgo de que la presión de vacuum se vea disminuida.

## 6. Instrucciones de uso

### 6.1. Sobre las instrucciones de uso

- 1) Esta sección del manual explica cómo iniciar y operar el equipo, incluidas posibles advertencias y precauciones en cada nivel del procedimiento.
- 2) Antes de usar el equipo, asegúrese de que se cumplan las siguientes condiciones:
  - El cuerpo principal, la pieza de mano y todas las puntas están limpias y desinfectadas.
  - ¿Las ruedas del dispositivo (si las hay) están aseguradas?
  - ¿El cable de alimentación está conectado a una toma de corriente con tierra física?
  - Las piezas de mano están conectadas y posicionadas en sus respectivos lugares?

### 6.2. Instrucciones antes de usar el equipo

- Si el nivel de vacío está configurado demasiado alto, esto puede tener efectos secundarios.
- Asegúrese de realizar el procedimiento de forma segura realizando pruebas antes de realizar el procedimiento.

## 6. Instrucciones de uso

### 6.3. Pantalla y panel de control



Pantalla	
①	Botón de selección de PM Aqua-peel
②	Símbolos de soluciones de Aqua-peeling <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1~3: Soluciones para la piel</li> <li>▪ C: Solución limpiadora</li> </ul>
③	Indicador de alarma del nivel de llenado del contenedor de desechos
④	Botón para seleccionar la PM de Peeling de diamantes
⑤	Botón de selección de PM de Electroporación
⑥	Visualización del tiempo de tratamiento
⑦	Botón para control de nivel de Electroporación
⑧	Botón de Inicio / Detener
⑨	Administración de sistema

Panel de control	
①	Perilla de ajuste de la vacuum
②	Nivel de salida de las soluciones de Aqua-peel

## 6. Instrucciones de uso

### 6.4. Forma de uso

#### 6.4.1. Trabajo con Peeling de diamantes

Cuando se enciende el dispositivo, el botón de selección de la pieza de mano se configura de la siguiente manera:

1. Después de usar una pieza de mano diferente, seleccione el modo de peeling de diamante presionando el botón de selección de la pieza de mano Peeling en la pantalla (Resaltado en imagen).
2. Ajuste la perilla de vacío en el panel de control para establecer el nivel de vacío. El nivel de vacío se puede ajustar durante el procedimiento.
3. Presione el botón 'iniciar / Parar' para iniciar el procedimiento.
4. Cuando finalice el tratamiento, presione el botón 'Iniciar / Parar' para finalizar.



- En esta pantalla se muestra el modo de Peeling de diamantes seleccionado



## 6. Instrucciones de uso

### 6.4. Forma de uso

#### 6.4.2. Trabajo con modo de Electroporación

1. Presione el botón de selección en la pantalla para seleccionar el modo de electroporación.
2. Ajuste el nivel usando el 'Botón de ajuste del nivel EP'. [Valor predeterminado 5 / niveles 1 a 10]
3. Presione el 'botón de inicio / parar' para iniciar el procedimiento.
4. Los LED se pueden seleccionar presionando repetidamente el "botón de selección de electroporación" durante el procedimiento. [4 tipos de LED: rojo, azul, morado, apagado]
5. Cuando finalice el tratamiento, presione el botón 'iniciar / parar' para finalizar.



- En esta pantalla se muestra el modo de electroporación seleccionado -

## 6. Instrucciones de uso

### 6.4. Forma de uso

#### 6.4.3. Trabajo con modo Aqua Peeling

1. Presione el botón de selección 'Aqua Handpiece' en la pantalla para seleccionar el modo de Aqua Peel.
2. Seleccione la solución a través del botón de selección de soluciones. Los cambios de solución no son posibles durante el procedimiento. (Valor predeterminado: Solución 1), las 4 soluciones son 1, 2, 3 y C (modo de limpieza).
3. Use la perilla de control de vacío para ajustar el nivel de vacío.
4. Ajuste el flujo de solución con la perilla de ajuste de flujo.
5. Presione el 'botón de inicio / parar' para iniciar el procedimiento.
6. Cuando finalice el tratamiento, presione el botón 'iniciar / parar' para finalizar.

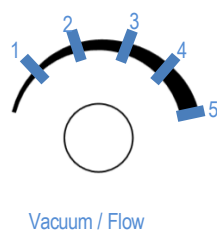


- The screen which has selected aqua peeling handpiece -



#### NOTA

[Guía de niveles de vacío y flujo]



Solución	Vacuum	Flow
Solución 1	3	1
Solución 2	3	1
Solución 3	4	1
Solución C	5(MAX)	5(MAX)

## 6. Instrucciones de uso

### 6.4. Forma de uso

#### 6.4.3. Trabajo con modo Aqua Peeling

Inicie el procedimiento colocando la punta Aqua cerca de la piel tal como se muestra en la imagen.

- El tratamiento con fuerte succión y / o nivel de energía puede traer consigo efectos secundarios.
- Se recomienda ejecutar pruebas antes de iniciar el tratamiento.
- Tome la pieza de mano en posición vertical. Ubique el lado largo inclinado de la punta hacia la piel como se muestra a continuación.



- Aplicación correcta -



- Aplicación incorrecta -

#### 6.4.4. Modo de limpieza

El Hydra beauty cuenta con un modo de auto-limpieza. Seleccione el modo "C" en pantalla cuando se encuentre en el modo Aqua Peeling.

Configure el vacuum y flujo al nivel máximo y presione el botón Start. Posteriormente el modo de limpieza comenzará, hágalo por el tiempo indicado en la guía de tratamientos. Durante este proceso, la punta Aqua debe de tener su cubierta.



- Quite la punta Aqua -



- Coloque la cubierta -



- Cubierta colocada -



#### NOTA

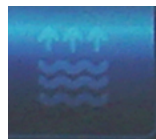
- 1) Para el primer tratamiento después de la instalación del dispositivo, realice el modo de limpieza antes de usar. Luego, configure la cantidad de solución y el nivel de succión al nivel máximo (nivel de solución 3, nivel de succión 5). Luego, coloque la punta en la parte superior de la pieza de mano y aplíquelo durante 30 segundos para asegurar una circulación suave de la solución requerida.
- 2) Cuando sea necesario cambiar el paso del tratamiento, ajuste todos los niveles al máximo y coloque la punta en la pieza de mano durante 15 segundos; después ajuste a los niveles que utilizará.

## 6. Instrucciones de uso

### 6.5. Contenedor de desperdicios

#### 6.5.1. Cuándo vaciar el contenedor de desperdicios

- 1) El Hydra Beauty le informa automáticamente el "momento de descarga" del contenedor de desechos por medio de un sensor. Si el contenedor de desechos está alcanzando los 2.4 Litros en el interior, se mostrará el letrero "FULL" (COMPLETO) en la pantalla con un pitido y luego el dispositivo dejará de funcionar automáticamente.
- 2) Puede vaciar el contenedor de desechos cuando el letrero esté encendido o antes de que el letrero esté encendido.



- Estado normal -



- Contenedor lleno -

#### 6.5.2. Cómo abrir el contenedor

- 3) Gire la tapa en el sentido de las manecillas del reloj para abrir y luego tire el líquido de desecho.
- 4) Asegúrese de que la tapa quede perfectamente sellada al cerrar el contenedor, de lo contrario la succión no funcionará adecuadamente. Si el empaque de plástico está dañado, reemplácelo.



- Abra la tapa en sentido de las manecillas del reloj -



#### 6.5.3. Limpieza

En el sensor de nivel del contenedor, hay una pequeña pieza metálica. Es recomendable que después de limpiar el contenedor, limpie con un paño seco este sensor metálico. Si el sensor metálico permanece húmedo, podría tener alarmas en falso en el equipo.



- Sensor de agua del contenedor -



**CAUTION**

Por favor considere que el peso del contenedor es mucho mayor de lo que puede creer. Siempre sosténgalo con firmeza y cuide de no tirarlo.

## 7. Mantenimiento

### 7.1. Sobre el mantenimiento

El personal de la clínica puede realizar el mantenimiento de rutina a menos que se especifique lo contrario. Cualquier procedimiento de mantenimiento no mencionado en este capítulo debe ser realizado únicamente por el personal técnico autorizado de Eunsung.

Las superficies externas del sistema deben mantenerse limpias por razones higiénicas y las piezas de mano y las puntas deben limpiarse y desinfectarse entre sesiones para un tratamiento efectivo y seguro.

### 7.2. Limpieza

1. **Sistema de mangueras del Aqua peeling**
  - Después de todos los tratamientos, es necesario llevar a cabo el procedimiento de limpieza en programa C para evitar infecciones y gérmenes.
2. **Puntas Aqua-peel**
  - La punta Aqua-peel es un desechable, por favor no la re utilice.
3. **Contenedor de desperdicios**
  - Cuando el contenedor se haya llenado, o bien un poco antes, lávelo conforme la guía del capítulo 6.5.
4. **Pieza de mano de electroporación**
  - Desinfecte la pieza de mano limpiando las superficies exteriores con un paño suave humedecido con alcohol isopropílico al 70%.
  - Preste especial atención a la superficie de contacto con la piel.
5. **Pieza de mano de Peeling de diamantes y filtro**
  - Limpie la punta de peeling de diamante con una máquina de limpieza por ultrasonidos o remojando en la solución de alcohol isopropílico al 70% durante un par de minutos.
  - Asegúrese de reemplazarlo con un filtro nuevo cada vez antes del tratamiento. **El filtro es un artículo desechable, no lo reutilice.**
6. **Equipo**
  - Limpie el exterior de Hydra Beauty con un jabón suave y agua, seguido de un paño suave, húmedo y no abrasivo.
  - Cuando sea necesario, desinfecte la superficie externa con un paño suave saturado con alcohol isopropílico al 70%.
7. **Panel de control**
  - La pantalla y el panel de control preferiblemente se deben limpiar con una solución de limpieza LCD junto con un paño de microfibra. Lo puede obtener en cualquier tienda de suministros de oficina.
  - Si la suciedad esta fuertemente adherida, no intente limpiarla con fuerza.



#### NOTE

Es muy importante que limpie la punta Aqua-peel utilizando la tapa incluida cada vez que realice un tratamiento con la Solución 2 o 3.



#### WARNING

El mantenimiento por parte del operador debe realizarse solo cuando el sistema se apaga y se desconecta de la fuente de alimentación principal. Realizar procedimientos de mantenimiento con el sistema encendido puede ser peligroso para el operador y/o destructivo para el sistema.

## 7. Mantenimiento

### 7.3. Solución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El equipo no enciende.	El cable de alimentación no esta bien conectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el botón de encendido este en ON.</li> <li>Verifique que el cable de corriente este conectado.</li> </ul>
	Falla en el fusible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie por un fusible nuevo.</li> </ul>
La presión del vacuum es muy débil.	El contenedor de desperdicios no esta instalado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el contenedor de desperdicios este instalado correctamente y este firmemente conectado.</li> </ul>
	La punta no esta bien conectada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que la punta este bien conectada al equipo.</li> </ul>
	La punta esta rota.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que la punta no este rota.</li> </ul>
Las soluciones no se rocían adecuadamente.	El equipo esta obstruido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que las soluciones de la 1 a la 3 sean rociadas adecuadamente. Si las soluciones 1 a 3 no son rociadas correctamente, pero la solución 4 si lo es, es muy posible que el equipo tenga una obstrucción. Llame a servicio técnico.</li> </ul>
	El conector de la pieza de mano esta obstruido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste tanto el nivel de flujo, como el nivel de vacuum al máximo.</li> <li>Verifique que la solución de limpieza funcione. Si no fluye correctamente, es posible que haya una obstrucción en el conector de la pieza de mano.</li> </ul>
El equipo se detuvo de trabajar.	El contenedor de desperdicios esta lleno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique si el contenedor de desperdicios esta lleno. Si lo esta aproximadamente con 2.5 litros en su interior, la señal "FULL" aparecerá en pantalla junto con un beep y el equipo se detendrá de inmediato.</li> </ul>
	Falla en la energía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el botón de encendido este en ON.</li> <li>Verifique que el cable de alimentación este conectado.</li> </ul>

## 8. Garantía

### 8.1. Sobre la garantía

- 1) Eunsung Global otorga la Garantía limitada del producto de la siguiente manera según el estándar de conciliación de la disputa de los consumidores por productos. (De acuerdo a las leyes locales).
- 2) Esta sección del manual proporciona información sobre el servicio de atención al cliente, como las Reclamaciones de Servicio y Garantía.

### 8.2. Garantía limitada de un año

- 1) Puede reclamar la garantía si el equipo funciona incorrectamente dentro de un año a partir de la fecha de la compra.
- 2) Eunsung Global tiene la responsabilidad exclusiva de determinar la causa del defecto de la mercancía.
- 3) La garantía limitada de un año solo incluye el dispositivo principal (accesorios y / o consumibles como puntas y piezas de mano no están incluidos).

### 8.3. Excepciones y limitaciones

La garantía no cubre, y no hace responsable a Eunsung en los siguientes casos:

- El equipo está siendo dañado por mal uso, abuso, accidentes, incendio, robo, desaparición, extravío, fluctuación y sobrevoltaje, conexión a voltaje incorrecto o voltaje de línea eléctrica incorrecto, malware, conducta imprudente, voluntaria o intencional.
- Daños causados por un producto o pieza que ha sido desconectado, modificado, reparado arbitrariamente, alterado sin el permiso o la supervisión de personal capacitado de Eunsung.
- Daños causados por un uso que no está de acuerdo con las instrucciones del manual del operador, el incumplimiento del manual del operador o la falta de limpieza o mantenimiento preventivo.
- Daño causado por un producto o componentes que han sido modificados para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito de Eunsung.
- La mercancía que no tiene número de serie.
- Defecto de mercancía atribuido a un desastre natural.
- Desgaste normal.



#### NOTE

- Antes de devolver la mercancía, obtenga la aprobación previa de Eunsung Global.
- Eunsung Global o su personal autorizado instala el sistema, ofrece una demostración de funcionamiento y proporciona un servicio de garantía para cada cliente.
- No seguir las instrucciones detalladas anulará la garantía. Lea también las condiciones de limitación y exclusión cuidadosamente antes de realizar cualquier reclamo.

## 9. Especificaciones

Tipo	Vacuum, Electroporación y Peeling de diamante
Energía requerida	AC100~120V / 220 ~ 240V, 50/60Hz
Panel (Modulo LCD)	144mm(W)X104mm(D)
Dimensiones	1081mm(H)×441mm(D)×330mm(W)
Peso	50kg

## 10. Soporte al cliente / Representates de ventas

### Representantes

#### MedeStore

**Domicilio:** Carretera a los Arquitos 603, Los Arquitos, Jesús María, AGU, México

**Tel.:** +52 449 4782400

**E-mail:** contacto@medestore.mx / **Website:** www.medestore.mx

### Fabricante



#### Eunsung Global Corp.

**Domicilio:** #1102~1105, 53, Gasan digital 2-ro, Geumcheon-gu, Seoul, 153-706, Korea

**Tel.:** +82-2-514-9713(Rep) **Fax.:** +82-2-514-9716

**E-mail:** es@esglobal.co.kr / **Website:** www.esglobal.co.kr

