

# Póliza de garantía de equipo INTRAcel

Versión 1.0

MedeStore es distribuidor autorizado y exclusivo en México para la marca Jeisys.

**La garantía es ofrecida directamente por el fabricante (Jeisys); MedeStore exclusivamente se encarga de dar el servicio al cliente en México apegado a los lineamientos del fabricante.**

## Periodo de Garantía

- El periodo comienza a contar a partir de la fecha de instalación del equipo en el domicilio del cliente.
- La garantía es de un año (12 meses).

## Excepciones a la garantía (porque no procede la garantía)

- Problemas ocasionados por el mal manejo del usuario, desastres naturales, problemas ocasionados por la instalación eléctrica del usuario, cambio en partes no originales del equipo, violación en los sellos de garantía, daño físico del equipo ocasionado por caídas, golpes o cualquier causa.
- Problemas ocasionados por un tercero.
- Pérdida de datos ocasionada directa o indirectamente por el usuario.
- Término del periodo de garantía.

## Criterios de aplicación para la garantía sin costo

- El periodo de garantía en reparación es de un año.
- Las reparaciones se llevan a cabo en los talleres autorizados por Jeisys y los costos de traslado no están cubiertos.
- Los daños ocasionados por el usuario no están cubiertos por la garantía.
- Algunas partes del equipo pueden contar con un periodo de garantía especial y con condiciones especiales.\* (ver información en sección de Criterios especiales de garantía).

## Criterios de aplicación de garantía con costo para el cliente

- Las reparaciones realizadas fuera del periodo amparado por la garantía tendrán costo.
- Caídas, golpes, derrames de líquidos, descargas eléctricas, daños causados intencional o accidentalmente por el usuario.
- Daños ocasionados por el mal uso, negligencia, auto reparación, modificación o transformación en el equipo.
- Daños causados por desastres naturales.
- Jeisys no permite la reparación de componentes, y para cualquier reparación se cotizarán componentes nuevos.

## Criterios que aplican en gastos de envío

- El usuario pagará los gastos de envío cuando su equipo sea enviado para cualquier reparación.
- Durante el periodo de garantía el envío del equipo reparado (de regreso al cliente) correrá a cargo de MedeStore (servicio ofrecido por MedeStore y no por el fabricante).
- Cuando el periodo de garantía termine ambos envíos correrán a cuenta del cliente.
- Si existe alguna falla dentro de los 10 primeros días posteriores a la instalación del equipo, MedeStore correrá con los gastos de recolección y envío de regreso al cliente.

## Precauciones a la entrega del equipo

- MedeStore, SA de CV se compromete a entregar el equipo con un embalaje especial de protección.
- MedeStore, SA de CV proporcionará la Póliza de Garantía al cliente junto con su factura en donde se le informará por escrito su número de serie y fecha de compra \*\*.

\*\* La fecha de facturación puede diferir de la fecha de instalación y en tal caso se tomará la fecha de instalación como inicio del periodo de garantía.

## Criterios especiales de garantía en el equipo INTRAcel de la marca Jeisys

- **Pieza de mano FRM:** Un año sin límites de disparos siempre y cuando se realice su servicio cada año o 100,000 disparos, lo que ocurra primero.
- **En el Equipo:** Un año.

## Obligaciones de MedeStore

- Se compromete brindarle todo los manuales para el perfecto manejo del equipo.
- Se compromete a prestar un equipo en sustitución de aquel que estuviese dañado o bien sea sujeto a reparación durante el periodo de garantía de su equipo, hasta su reparación o devolución, siempre y cuando se considere que la reparación llevará más de una semana en ser finalizada.
- Para la cláusula anterior deberá corroborar con la empresa la disponibilidad de un equipo para préstamo.
- Se compromete a realizar los cambios de los componentes dañados con refacciones originales proporcionadas directamente por el fabricante.

**Para hacer valida la garantía de su equipo es necesario realizar los mantenimientos preventivos especificados en el *Manual de Mantenimiento Preventivos para su equipo.***

**Es necesario consultar con su proveedor para la programación de cualquier mantenimiento preventivo.**