

SmoothCool[™]
HYBRID

Manual de usuario



Contenido

Sobre el Manual de Usuario	1
Uso en Pantalla	1
Si desea imprimir su Manual de Usuario	1
Información sobre seguridad	5
Condiciones de seguridad para su paciente	5
Contraindicaciones	6
Precauciones	6
Protección ocular	7
Efectos secundarios transitorios	7
Efectos adversos	7
Señalización de seguridad	8
Precauciones para prevenir efectos secundarios	8
Corriente eléctrica	9
Instalación del equipo	10
Transportación	11
Manejo del equipo	12
Equipo y componentes	15
Desempacado del equipo	15
Requisitos de energía y ambientales	15
Requisitos del área de instalación	16
Lista de componentes	17
Pantalla touch LCD	18
Filtros incluidos y sus longitudes de onda (Pieza de mano SR)	19
Cómo cambiar los filtros en la pieza de mano	20
Uso del equipo y configuración	21
Inicialización y encendiendo el equipo	21
Apagando el equipo	23
Menú interactivo en pantalla	25

Piezas de mano HR para depilación – Menú en pantalla	28
Pieza de mano SR (Filtro intercambiables) – Menú en pantalla	30
Modo Manual – <i>User Mode</i>	32
Descripción de parámetros en pantalla	35
Descripción de parámetros en pantalla para Modo Cell-Toning	37
Solución de problemas, mensajes del sistema y mantenimiento	39
Mantenimiento de pantalla y equipo	41
Como limpiar la punta de la pieza de mano y los filtros	41
Preguntas frecuentes	43
Ficha técnica	45
Limitaciones de la garantía	47
Durante el período de garantía	47
Después del período de garantía	47

Sobre el Manual de Usuario

Uso en Pantalla

El usar su manual de usuario en pantalla tiene grandes beneficios, para su mejor aprovechamiento, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Puede buscar una palabra o texto dentro del manual de usuario y obtendrá una lista de los lugares donde aparece. Haga click en el seleccionado para trasladarse a el inmediatamente.
- Su manual también puede contener referencias a otras fuentes, ya sean páginas Web o archivos. Haga click en dichas referencias para acceder a la información.

Si desea imprimir su Manual de Usuario

Si usted desea imprimir su Manual de Usuario, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para ahorrar papel y tinta.

- No imprima la portada.
- Imprima el documento en blanco y negro.
- Usted puede imprimir varias páginas en una sola hoja. Busque en el cuadro de dialogo de impresión la opción de “Páginas por hoja” (Pages per sheet), y finalmente seleccione el número 2.
- Si su impresora cuenta con la opción de imprimir por ambos lados de la hoja, seleccione dicha opción.
- Algunas impresoras cuentan con un modo de ahorro de tonner o tinta, si es el caso de la suya, selecciónelo.
- Si cuenta con papel reciclable, úselo.

Gracias por haber adquirido su nuevo equipo SmoothCool Hybrid de Jeisys.

Jeisys Medical es la principal proveedora de dispositivos médicos para dermatología y estética a nivel mundial.

Durante años se ha dedicado a diseñar, manufacturar y distribuir productos de excelente calidad para cirujanos plásticos, dermatólogos y profesionales al cuidado de la salud.

Jeisys es líder en la industria debido a su riguroso nivel de investigación y desarrollo, además de contar con una vasta experiencia que la respalda. Distribuye sus productos en más de 30 países incluyendo Estados Unidos, Canadá, Francia, Italia, España, Japón, Corea, Noruega, etc.

Este manual de usuario le será de gran ayuda para aprovechar al máximo su equipo.

El SmoothCool Hybrid es un poderoso y versátil equipo de Luz Pulsada Intensa ideal para el tratamiento de fotodepilación permanente y el cuidado de la piel, y mejorar su calidad mediante su uso para rejuvenecimiento, mejorar el estado del acné y foto-envejecimiento.

Su capacidad de utilizar múltiples filtros lo hace sumamente versátil y efectivo, haciéndolo la mejor opción en su categoría.

Por favor lea detenidamente este manual de usuario antes de usar el equipo por primera vez y manténgalo siempre a su alcance para futuras referencias.



Información sobre seguridad

- El médico y todo su personal que utilice el SmoothCool Hybrid deberá leer este manual de usuario antes de realizar cualquier tratamiento.
- Por favor no realice servicios por su cuenta o con personal no autorizado cuando haya una falla en el sistema. Siempre llame a su proveedor que cuenta con servicio técnico autorizado.
- La instalación y el mantenimiento de su equipo debe de llevarse a cabo por personal autorizado y con piezas originales.
- No están permitidas las modificaciones a su equipo SmoothCool Hybrid.
- Sea cuidadoso de no presionar el gatillo cuando no requiera disparar, pues la luz puede sorprender a personal sin lentes o googles.
- Nunca deje el SmoothCool Hybrid en modo *Ready* cuando no este realizando el tratamiento.
- Cuando termine el tratamiento, apague el equipo.
- Nunca permita que personal sin entrenamiento utilice el SMOOTHCool Hybrid.
- Nunca utilice anestésicos que puedan ser o contener material inflamable y de igual forma no utilice el SmoothCool Hybrid cerca de una fuente de gas.
- Antes de iniciar el tratamiento, limpie cualquier producto en la piel del paciente.

Condiciones de seguridad para su paciente

- No hay limitaciones de edad para los tratamientos con SmoothCool Hybrid. Su viabilidad se debe decidir después de revisar las condiciones generales de salud de su paciente.
- Se puede realizar el tratamiento tanto en mujeres como en hombres.
- Se debe de realizar en pacientes sanos que no presenten padecimientos cardiovasculares.

Contraindicaciones

Por favor no realice el tratamiento a cualquier paciente en las siguientes condiciones.

- Mujeres embarazadas o lactando.
- Pacientes que se hayan expuesto al sol en el área a tratar en los últimos 20 días.
- Pacientes con alergias a anestésicos tópicos, antibióticos u otros medicamentos relacionados.
- Pacientes con heridas en el área a tratar.
- Casos recientes de herpes (1 año atrás).
- Piel foto sensible.
- Pacientes con problemas psicológicos, incluyendo alcohólicos y drogadictos.
- Pacientes con diabetes.
- Pacientes con problemas severos en la piel.
- Pacientes que utilicen marcapasos o desfibriladores.
- Pacientes con cáncer o tumores malignos.
- Pacientes con cáncer o enfermedades terminales.
- Pacientes con hipertensión o enfermedades agudas.

Precauciones

Se requiere prescripción del médico en los pacientes con los siguientes síntomas:

- Herpes.
- Enfermedades autoinmunes.
- Diabetes.
- Epilepsia.
- Enfermedades graves.
- Pacientes hipersensibles.
- Dermatitis progresiva.

Protección ocular

- Asegúrese de que pacientes y operadores utilicen los googles y lentes incluidos en el equipo para protección ocular.
- El personal que vaya a utilizar el equipo en modo quirúrgico deberá portar lentes para 10,600nm o bien la protección estándar ANSI.
- Utilice los googles incluidos para su paciente con gasas debajo de ellos cuando realice tratamientos en cara, para tratamientos en cualquier otra área, sólo es necesario utilizar los googles.

Efectos secundarios transitorios

Existen diversos efectos secundarios que deben ser informados al paciente antes de su tratamiento debido a que son parte de la evolución del mismo.

- **Eritema (Enrojecimiento) y edema (inflamación):** Estos síntomas son más intensos comúnmente en la primera hora después del tratamiento. En este lapso el paciente apreciará la piel enrojecida y en algunos casos inflamada; esta reacción se verá disminuida por las recomendaciones post-tratamiento que se describen en la Guía de tratamientos. Este efecto puede variar en el tiempo que dura, pero comúnmente no será más de 24 horas.
- **Dolor:** Puede haber dolor durante el tratamiento. Este dolor puede ser minimizado utilizando algún anestésico tópico.

Efectos adversos

El paciente debe ser cauteloso en relación a los siguiente síntomas.

- **Hiperpigmentación post inflamatoria:** El paciente debe de evitar la exposición directa al sol idealmente 30 días antes del tratamiento y 5 días después; no debe de estar tomando medicamentos fotosensibles y no debe de utilizar cremas despigmentantes o con efecto peeling mientras se realiza las sesiones de su tratamiento. Es muy importante que utilice protector solar de al menos 70 FPS la primera semana y al menos de 50 FPS hasta completar el mes en la zona tratada.

- **Herpes:** El área peribucal es susceptible a aparición de herpes posterior al tratamiento con Luz Pulsada Intensa, por lo cual el paciente deberá estar alerta en relación a cualquier síntoma de herpes en esta área. Para evitar esto es recomendado recetar un medicamento oral anti-viral por al menos tres días posteriores al tratamiento.

Señalización de seguridad

Asegúrese de colocar en la puerta de la habitación o habitaciones donde se realizarán tratamientos, la señal de advertencia que incluya claramente las longitudes de onda usadas. Esta señal será entregada por su proveedor.

Precauciones para prevenir efectos secundarios

- Asegúrese de limpiar y desinfectar los zafiros de las piezas de mano después de cada tratamiento, pues estarán en contacto con el paciente.
- En caso de utilizar el sistema multi-filtros, asegúrese de que estos estén limpios
- El paciente debe evitar la exposición solar 30 días antes del tratamiento y una semana posterior.
- Después del tratamiento, la exposición solar deberá ser limitada y es importante que utilice protector solar de al menos 70 FPS la primera semana y al menos de 50 FPS hasta completar el mes en la zona tratada.
- Si detecta algún problema con el equipo que pueda afectar a su paciente, finalice el tratamiento y apague el equipo.
- Debe de realizar el tratamiento según las condiciones de su paciente. Las compresas frías o mascarillas refrescantes son de gran ayuda para aliviar la sensación de calor posterior al tratamiento.
- El paciente debe de evitar actividades que puedan aumentar la temperatura de su cuerpo el día del tratamiento.

Corriente eléctrica



Verifique que el cable de alimentación este debidamente conectado a la toma de corriente antes de encender el equipo.



No utilice cables dañados ya que pueden provocar incendios o cortos circuitos.

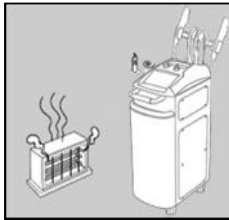


No desconecte o conecte el cable de alimentación con las manos húmedas.

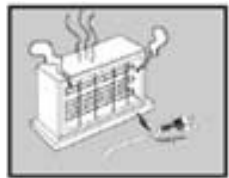


Puede provocar un incendio si conecta varios equipos a la misma toma de corriente.

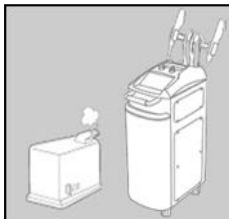
Instalación del equipo



No instale el equipo cerca de fuentes de calor.



No deje el cable de alimentación cerca de equipos que emitan calor, esto podría derretir el cable y provocar un corto circuito.



No coloque el equipo cerca de materiales inflamables.

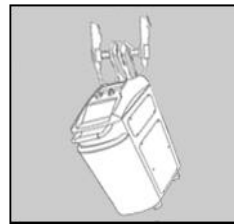


Mantenga el equipo en un lugar ventilado.
Evite: polvo, salinidad y exposición directa al sol.

Transportación



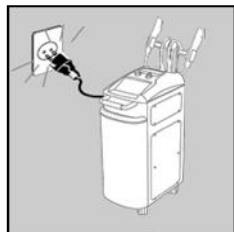
Sea cuidadoso con las piezas de mano en no dejarlas caer. Esto podría dañar sus componentes.



No incline el equipo.

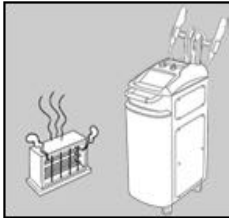


No coloque recipientes con agua u objetos pesados sobre el equipo.



Apague y desconecte el equipo cuando no lo utilice.

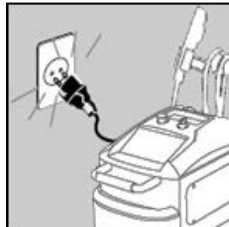
Manejo del equipo



No utilice el equipo cerca de materiales inflamables.



Cuando exista cualquier problema, contacte al departamento de servicio autorizado por Jeisys, nunca trate de desarmar o reparar el equipo por su propia cuenta.
Cualquier servicio de su equipo debe de ser realizado de forma exclusiva por un ingeniero de servicio entrenado y autorizado por Jeisys.



Desconecte suavemente el equipo.



Botón de paro de emergencia

Presione este botón para apagar el equipo durante cualquier situación de emergencia.

Para re-iniciar el sistema, gire el botón hasta que este se suelte y el sistema se re-iniciara automáticamente.

Utilice el botón de paro de emergencia en los siguientes casos:

- Si comienza a salir líquido de alguna de las piezas de mano.
- Si la lámpara de la pieza de mano se apaga repentinamente.
- Si el equipo no trabaja adecuadamente.

Recordatorios

1. Encienda el equipo 10 minutos antes del primer tratamiento para permitir al sistema de enfriamiento trabajar adecuadamente.
2. Verifique que el sistema de enfriamiento funcione bien tocando la punta de la pieza de mano.
3. Limpie y desinfecte (Con alcohol o antiséptico) los zafiros de las piezas de mano después de cada tratamiento.
4. Limpie la suciedad en los filtros de aire, al menos una vez al mes.

Equipo y componentes

Desempacado del equipo

Retire el equipo de su empaque y quite la película transparente protectora del mismo. Es recomendable que la instalación la realice exclusivamente personal autorizado y capacitado de uno de nuestros distribuidores, de otra forma, los daños que pudiera sufrir el equipo durante la instalación no están cubiertos en la garantía.

Nota: Retire la película protectora de la pantalla del equipo; dejarla colocada puede provocar que el sensor de contacto en la misma no responda de forma adecuada.

Requisitos de energía y ambientales

Su nuevo equipo SmoothCool Hybrid requiere que se cumplan las siguiente especificaciones de corriente eléctrica.

220VAC, 50/60Hz, Consumo: 3,000W, 16A

Es estrictamente necesario que la habitación donde será utilizado mantenga una temperatura máxima de 24°C, de lo contrario el equipo puede dañarse y su vida útil reducirse.

Requisitos del área de instalación

Antes de instalar el equipo, por favor tenga en cuenta los requisitos del área en cuanto a su tamaño para colocarlo de forma adecuada.

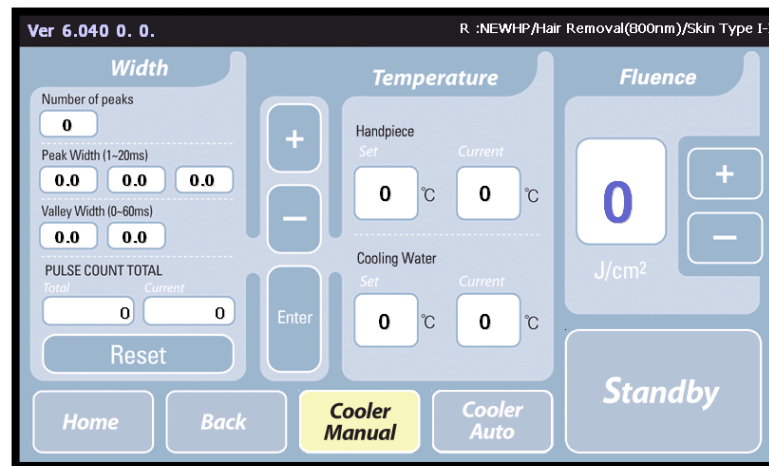


- En habitaciones pequeñas, cuando se utiliza el equipo por períodos prolongados de tiempo, puede calentarse, es normal.
- Se requiere que la habitación donde será operado el equipo se mantenga entre 22 y 24°C para un óptimo funcionamiento.

Lista de componentes



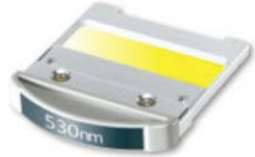

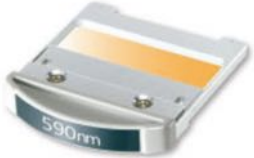



	Item	Qty
1	Equipo SmoothCool Hybrid	1 unidad
2	Filtros de diferentes longitudes de onda	8 unidades
3	Pieza de mano HR grande	1 unidad
4	Pieza de mano SR	1 unidad
5	Soporte para piezas de mano	1 unidad
6	Cable de alimentación	1 unidad
7	Manual de operación y guía de tratamientos	1 unidad
8	Lentes protectores para operador	1 unidad
9	Googles protectores para paciente	1 unidad

Pantalla touch LCD



- Es muy fácil controlar el equipo por medio de la pantalla touch screen.
- En los siguientes capítulos podrá ver la descripción de todos los botones en pantalla.
- Para mover el equipo hágalo tirando de la jaladera al frente de la pantalla. No utilice esta jaladera para levantar el equipo.

Filtros incluidos y sus longitudes de onda (Pieza de mano SR)

420(s)nm	530(s)nm	530nm	560nm
			
Acné	Vascular		Pigmentaciones
La luz con este filtro reacciona con la porfirina para destruir la bacteria del acné.	Su luz es absorbida por la Oxihemoglobina y es aplicable en lesiones vasculares.		Absorbida por la melanina, recomendable para pieles claras y manchas claras.
590nm	640nm	700nm	800nm
			
Pigmentaciones	Pigmentaciones		Depilación
Igualmente absorbida por la melanina, pero más utilizada en piel oscura con manchas.	Para Melasma y Pigmentación Post-inflamatoria.		El filtro de 700nm es ideal para la depilación. El filtro de 800nm se utiliza en barba para hombre y pieles IV y V, ya que penetra más pero su absorción por la melanina es menor.

Cómo cambiar los filtros en la pieza de mano

1



Inserte el filtro en la ranura señalada.

2



Presione el filtro hasta que se escuche un clic.

* La pieza de mano cuenta con un sistema magnético que mantendrá en su lugar al filtro, verifique que este no caiga de la ranura.

3



Ahora el filtro esta instalado.
Verifique que la posición sea la correcta.

Uso del equipo y configuración

Inicialización y encendiendo el equipo

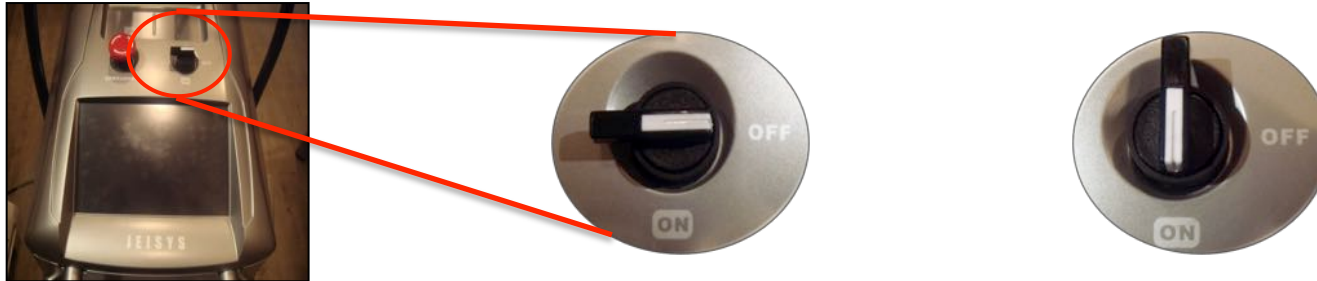
1. Conecte el cable de alimentación al enchufe en la parte inferior del panel trasero del equipo.



2. Encienda el switch principal en el panel trasero del equipo.



3. Gire el switch secundario en el panel frontal a la posición de ON.



Encienda el equipo 5 minutos antes de iniciar el tratamiento para permitir que el sistema de enfriamiento se estabilice; también se recomienda dejar el equipo encendido en caso de que el siguiente tratamiento sea en menos de una hora.

El botón rojo sólo debe de presionarse en una situación de emergencia.

Asegúrese de que el botón rojo no este presionado antes de encender el equipo.

Apagando el equipo

1. Gire el switch secundario en el panel frontal a la posición de OFF.



2. Apague el switch principal en el panel trasero del equipo.

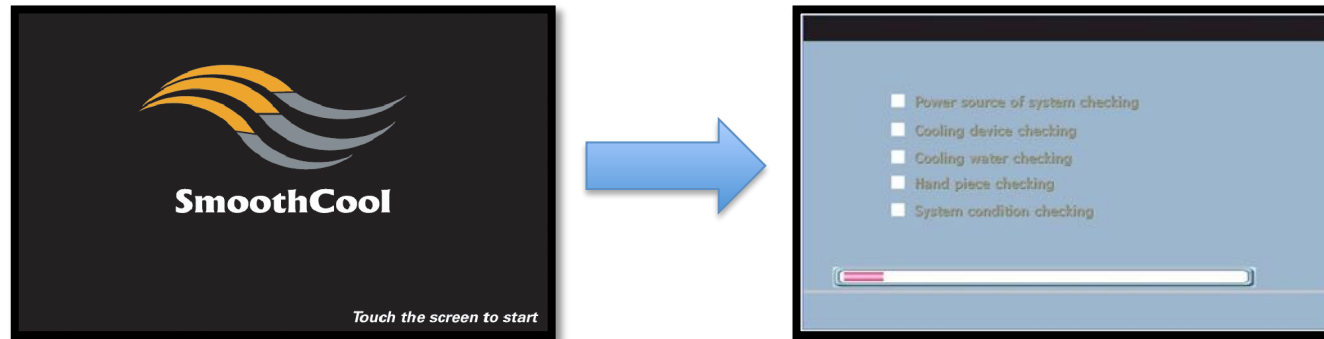


3. Desenchufe el cable de alimentación en el panel trasero.



Menú interactivo en pantalla

1. Presione en cualquier lugar de la pantalla para comenzar.

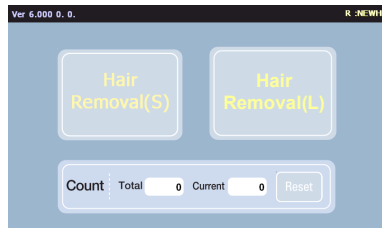


2.1. Selección de pieza de mano después de la revisión del sistema.

Los siguientes tipos de pieza de mano pueden ser reconocidas por el equipo.

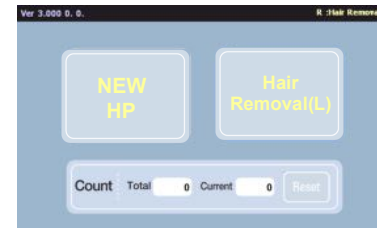
El orden y las piezas mostradas en pantalla, corresponden a aquellas que están conectadas al equipo.

El equipo reconoce de forma automática cuales piezas están conectadas y en que posición.



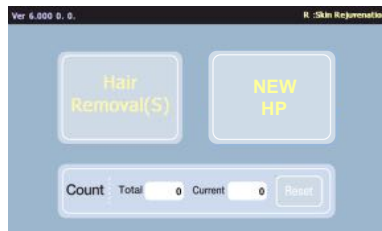
Hair Removal (S) = Pieza HR pequeña 8x32mm

Hair Removal (L) = Pieza HR grande 10x50mm



NEW HP = Pieza SR 10x40mm

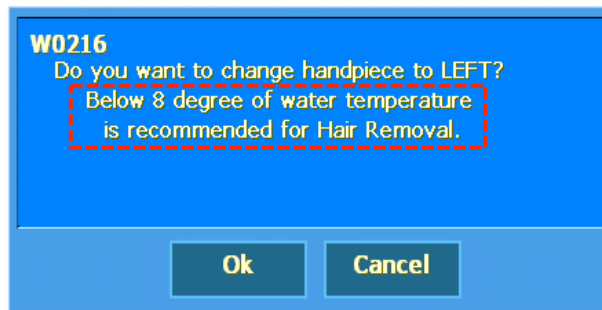
Hair Removal (L) = Pieza HR grande 10x50mm



Hair Removal (S) = Pieza HR pequeña 8x32mm

NEW HP = Pieza SR 10x40mm

2.2 Este mensaje aparecerá cuando se cambia la pieza de mano seleccionada.



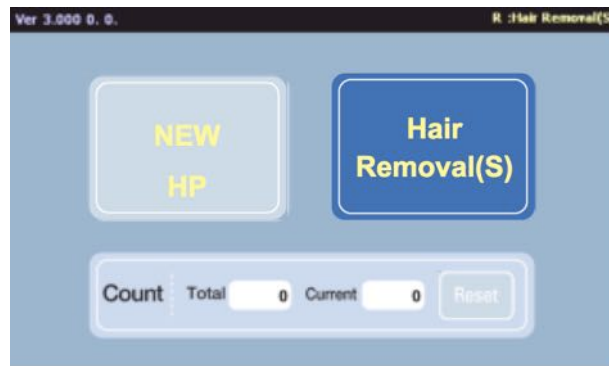
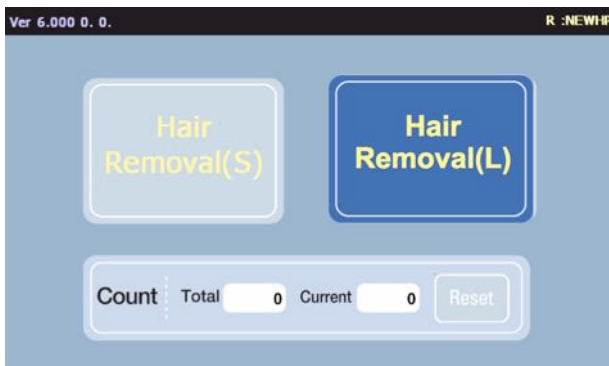
Este mensaje informa si es necesario subir o bajar la temperatura según la pieza de mano seleccionada.

Presione OK para confirmar.

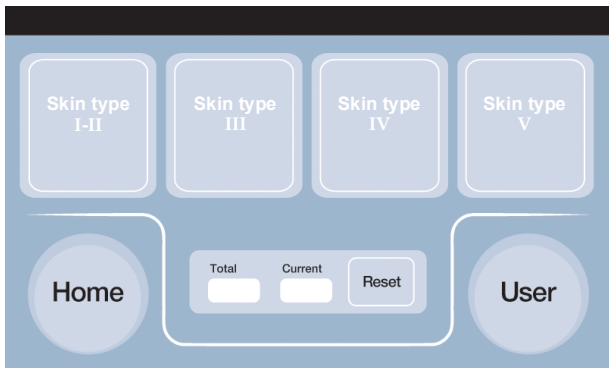
El cambio de pieza de mano puede llevar hasta 3 minutos en realizarse mientras el equipo estabiliza la temperatura.

Piezas de mano HR para depilación – Menú en pantalla

3. Para comenzar la depilación, seleccione la Pieza grande *Hair Removal (L)* o la Pieza pequeña *Hair Removal (S)*.



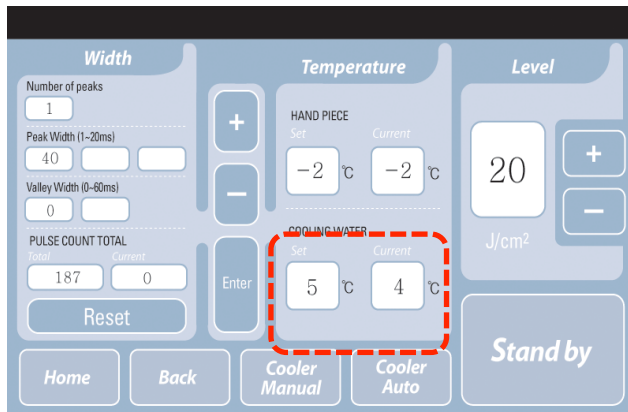
3.1. Después de seleccionar alguna de las piezas de depilación, la siguiente pantalla será para elegir el fototipo de piel.



De acuerdo a la piel de su paciente, seleccione el fototipo adecuado.

Puede utilizar como referencia la tabla de fototipos de piel que se anexa al manual.

3.2. Verifique la temperatura del agua en el sistema de enfriamiento en pantalla.

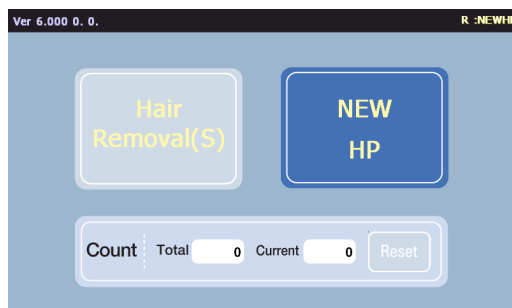


Espere entre 2 y 3 minutos para que la temperatura baje de 8°C.

Si la temperatura es superior, el tiempo entre un disparo y otro puede ser más largo al normal.

Pieza de mano SR (Filtro intercambiables) – Menú en pantalla

4. Seleccione la pieza de mano NEW HP que es la pieza SR para pasar a su menú.

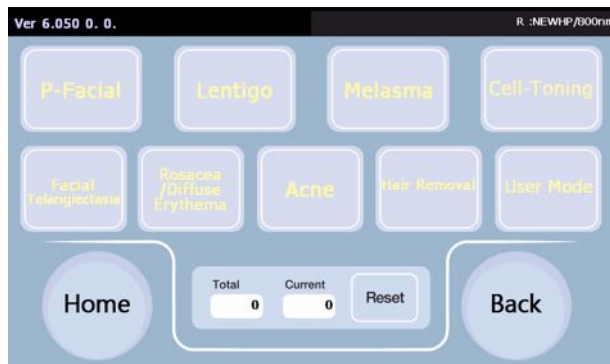


Pantalla para seleccionar pieza de mano.



Pantalla para seleccionar tratamiento.

4.1. Seleccione el tratamiento que desea realizar.



Su equipo SmoothCool Hybrid cuenta con programas pre-establecidos para hacer más sencillo su manejo y al mismo tiempo dar más seguridad a su paciente.

El SmoothCool Hybrid le llevará paso a paso en la configuración.

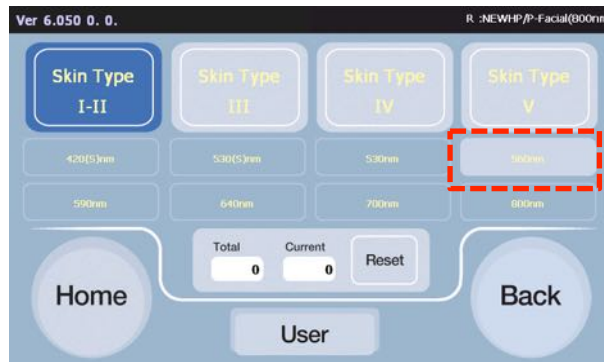
4.2. Seleccione el fototipo de piel a tratar.



Después de seleccionar el tratamiento, deberá de seleccionar el fototipo de piel a tratar.

Esta es la siguiente pantalla.

4.3. El o los filtros recomendados se activan según el tratamiento y tipo de piel elegidos.



El filtro recomendado se activa en la pantalla.

El equipo identifica el filtro conectado y en caso de que no sea el correcto aparecerá un mensaje en pantalla.



El usuario puede utilizar cualquier filtro, aún y que no este activado, sin embargo los resultados y la seguridad de su paciente se pueden ver comprometidos.

Modo Manual – User Mode

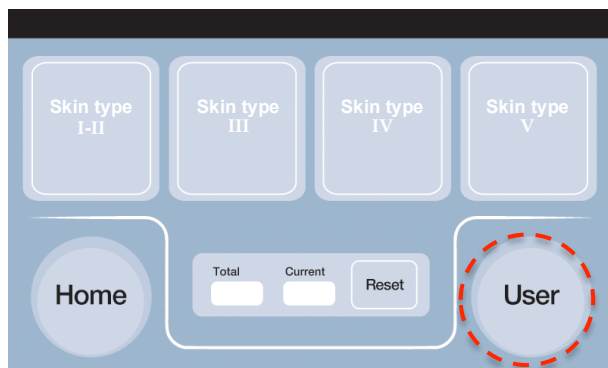
El modo manual permite al usuario programar el SmoothCool Hybrid con los parámetros deseados sin utilizar los programas pre-establecidos.



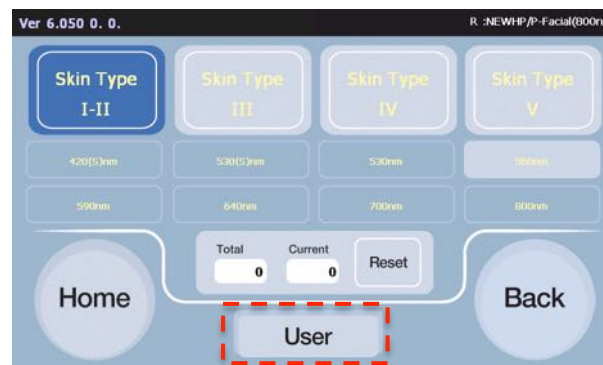
Sugerimos ampliamente utilizar esta modalidad sólo para usuarios avanzados con conocimiento en los alcances de la tecnología IPL.

Los parámetros pre-establecidos han sido estudiados ampliamente en sus resultados y seguridad, por lo cual se recomienda los usen como primera opción.

1. Tanto con la pieza HR como en la SR, al estar en la pantalla de selección de fototipo de piel, presione el botón *User*.

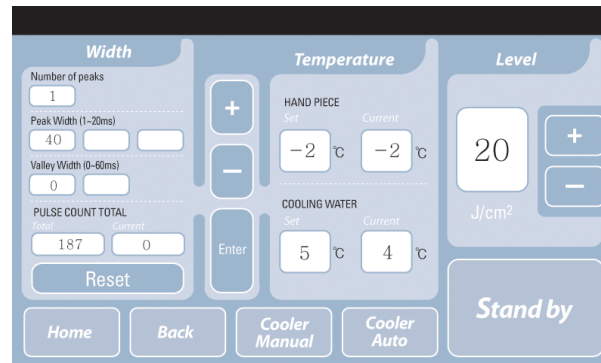


Pieza de mano HR.



Pieza de mano SR.

2. Después de seleccionar el Modo Manual *User Mode* aparecerá esta pantalla.



3. Presione sobre las cajas blancas para configurar cada uno de los siguientes parámetros, utilizando los botones [+] y [-] de la Figura 4:

- Número de picos (*Number of peaks*) – (Figura 1).
- Amplitud de picos (*Peak width*) en ms – (Figura 1).
- Amplitud de los valles (*Valley width*) en ms – (Figura 1).
- Temperatura de la pieza de mano (*Handpiece temperature*) – (Figura 2).
- Temperatura del agua en el sistema de enfriamiento (*Cooling water temperature*) – (Figura 3).

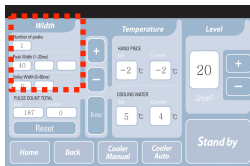


Figura 1

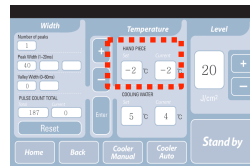


Figura 2

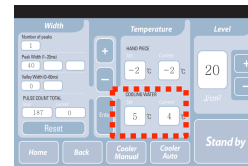


Figura 3

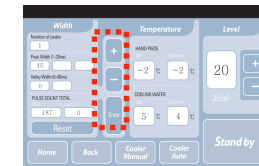
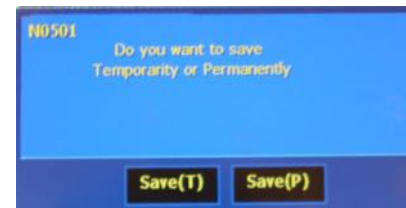
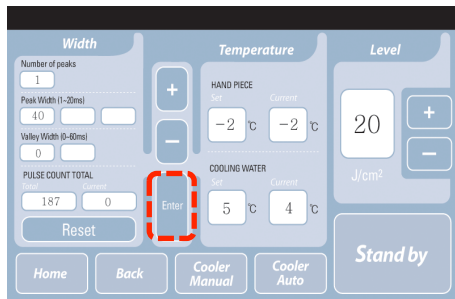


Figura 4

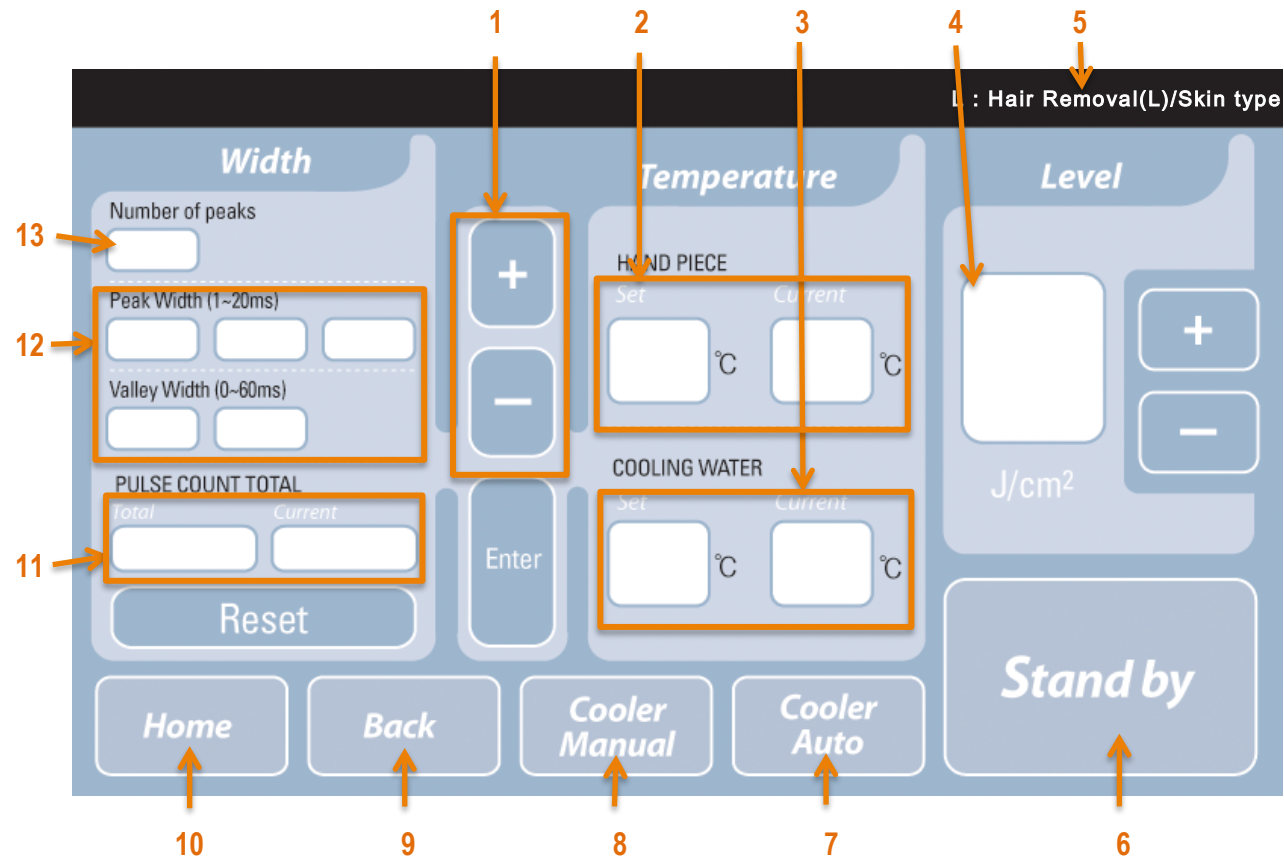
4. Para guardar los parámetros establecidos por el usuario, presione el botón *Enter* por dos segundos o más.



Presione alguna de las opciones:
Save (T) → Guardar de forma temporal.
Save (P) → Guardar de forma permanente.

* Al guardarlo de forma temporal será solamente mientras se encuentre en este programa, al salir se borrarán los parámetros.
** Al guardarlo de forma permanente, los parámetros permanecerán aún y que reinicie el equipo, y pueden ser actualizados en cualquier momento.

Descripción de parámetros en pantalla

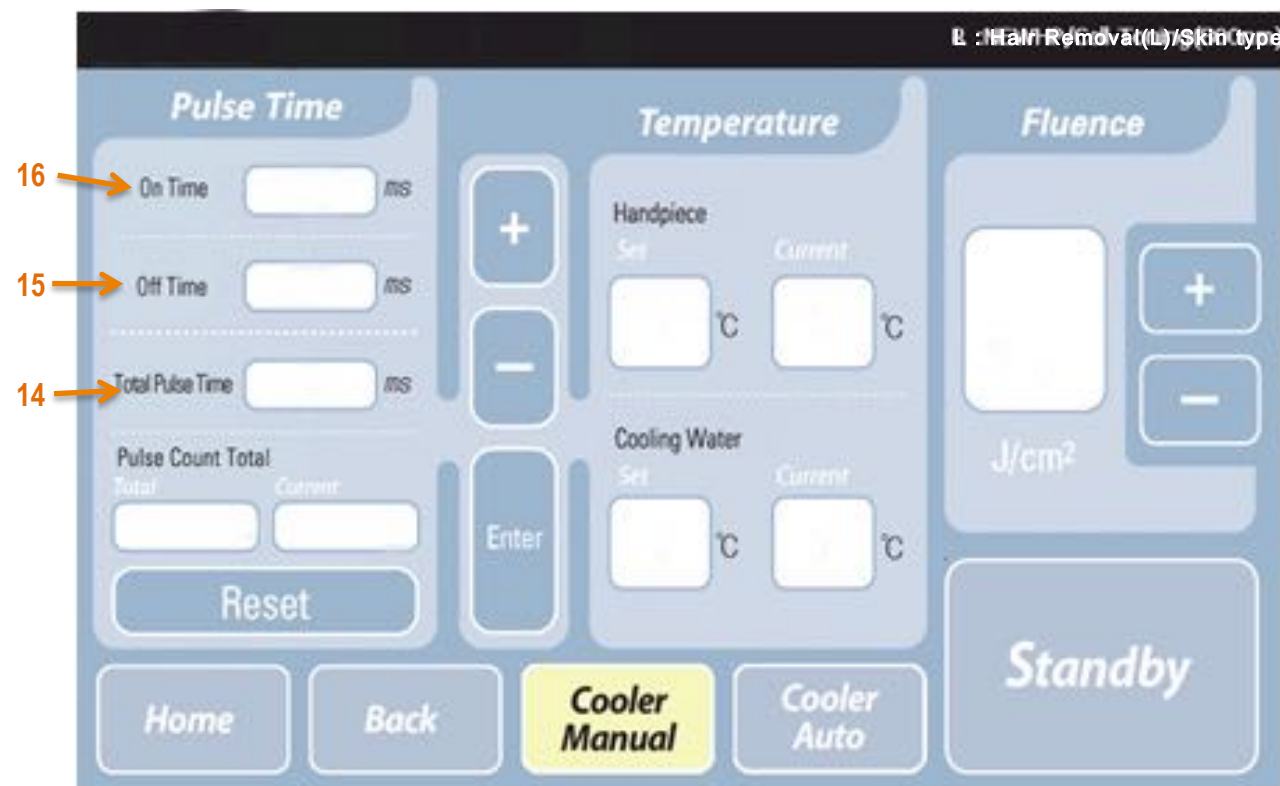


1. **Botones para cambio de parámetros:** Puede cambiar cualquiera de los parámetros en pantalla (editables) con estos botones.
2. **Pieza de mano (*Hand piece*):** Muestra la temperatura en la punta de la pieza de mano, y es pre-definida según el fototipo de piel. No podrá disparar si la temperatura actual es superior a la temperatura pre-definida.
 - a. **Set:** Temperatura pre-definida.
 - b. **Current:** Temperatura actual en tiempo real.
3. **Temperatura de agua en sistema de enfriamiento (*Cooling water*):** Muestra la temperatura del agua en el equipo, esta predefinida para cada programa, pero puede ser cambiada utilizando los botones [+] y [-].
 - a. **Set:** Temperatura pre-definida.
 - b. **Current:** Temperatura actual en tiempo real.
4. **Control de Fluencia o Energía (*Level control*):** Permite subir o bajar la energía de acuerdo a las necesidades. En el caso de los programas de la pieza de mano SR, este valor esta pre-definido. **En el caso de la depilación, este valor debe de ser ajustado según la guía rápida entregada con el equipo.**
5. **Ruta (*Path*):** Muestra el programa actual.
6. **Stand by / Ready:** Presione este botón para cambiar entre modo de espera y modo listo.
 - a. **Ready:** Listo para disparar.
 - b. **Stand by:** En espera, no se puede disparar.
7. **Sistema de enfriamiento automático (*Cooler Auto*):** Por default el sistema de enfriamiento funciona de forma automática. Al presionar este botón lo apagará.
8. **Sistema de enfriamiento manual (*Cooler Manual*):** El sistema de enfriamiento funciona de forma manual cuando el modo automático no es necesario o bien cuando el usuario desea que el sistema de enfriamiento funcione de forma continua sin importar la temperatura pre-establecida.
9. **Atrás (*Back*):** Ir al menú anterior.
10. **Inicio (*Home*):** Para ir directamente al Menú principal (selección de pieza de mano).
11. **Conteo de pulsos (*Pulse count*):** Cuenta los pulsos acumulados (*Total*) que no puede ser reiniciado y los pulsos actuales (*Current*) que pueden ser re-iniciados presionando el botón *Reset*.
12. **Duración de pulso (*Peak width*):** Se establece en mili-segundos y corresponde al tiempo de emisión de cada pulso dentro del tren de impulsos o disparo. Recomendamos utilizar los valores pre-establecidos ya que son los adecuados para cada tratamiento y fototipo de piel. La duración de los descansos se establece también en mili-segundos.
13. **Número de pulsos (*Number of peaks*):** Es el número de pulsos dentro del tren de impulsos o disparo. Recomendamos utilizar el valor pre-establecido.

Descripción de parámetros en pantalla para Modo Cell-Toning

La modalidad Cell-Toning corresponde a un tratamiento especial y único del SmoothCool Hybrid para el tratamiento de melasma que emite hasta 200 pulsos por 40 ms, lo que lo hace un tratamiento seguro sin riesgo de pigmentación post-inflamatoria ni hipopigmentación. En la guía de tratamientos podrá ver más detalles.

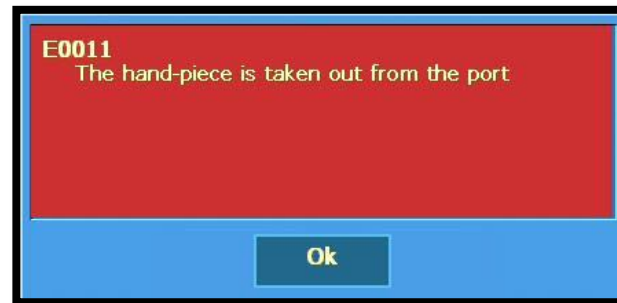
* Se explican únicamente los parámetros que son diferentes a aquellos en la sección anterior.



14. **Tiempo total de pulso (*Total Pulse Time*):** Corresponde a tiempo total del pulso mayor, dentro del cual habrá sub-pulsos en mili-segundo ms definidos en el Off Time y On Time.
15. **Tiempo apagado (*Off time*):** Corresponde al tiempo de descanso entre uno y otro de los sub-pulsos.
16. **Tiempo encendido (*On time*):** Corresponde al tiempo de emisión de cada sub-pulso. Dentro de este sub-pulso habrá rápidos impulsos de 100 micro-segundos μ s cada uno.

Solución de problemas, mensajes del sistema y mantenimiento

El equipo SmoothCool Hybrid verifica su estado en tiempo real y notificara al operador en caso de que haya algún problema en una ventana como la que se muestra a continuación:



Antes de enviar su equipo a servicio o para hacer válida su garantía, realice las siguientes pruebas.

No.	Mensaje	Causas posibles	Medidas correctivas recomendadas
E0011	The hand-piece is taken out from the port.	Es posible que la pieza de mano no este adecuadamente conectada o bien haya sido desconectada.	Re-instale la pieza de mano en el equipo y verifique que este firmemente conectada.
E0030	Hand-piece lifetime is almost ended- Buy the new-handpiece.	Los disparos disponibles en la pieza de mano están punto de terminarse.	Adquiera una pieza de mano nueva tan pronto como sea posible.
W032	Can not find USB drive.	Es posible que la memoria USB no este correctamente conectada cuando se busca hacer una actualización.	Retire y vuelva a conectar la memoria USB.
W0322	Can not find update file.	El archivo de actualización no se encuentra en la memoria USB.	Contacte a servicio técnico para obtener una nueva copia de la actualización.
W0328	Can you refill the Cooling water?, please refill your device.	El nivel de agua en el equipo debe de estar bajo.	Apague el equipo y llene de anticongelante el mismo.
P0408	Out of the Tip.	El filtro en la pieza SR debe de estar mal conectado.	Instale nuevamente el filtro en su pieza de mano.

Si el problema persiste, contacte con el servicio técnico de su distribuidor.

Mantenimiento de pantalla y equipo

Después de haber terminado cualquier tratamiento, limpie la pantalla, el cuerpo del equipo y pieza de mano antes de almacenarlo.

- Humedezca una toalla o gasa con solución limpiadora como etanol o alcohol y limpie cuidadosamente todos los elementos del equipo para retirar cualquier residuo de piel.
- Después limpie el equipo completamente utilizando un paño seco.

Como limpiar la punta de la pieza de mano y los filtros



Limpieza de la punta de la pieza de mano

- Humedezca una toalla o gasa con etanol, alcohol o alguna sustancia antiséptica y limpie con esta la punta de la pieza de mano.



Limpieza de los filtros intercambiables

- Asegúrese de que los filtros estén limpios antes de iniciar un tratamiento, de lo contrario el resultado podría no ser el deseado.
- Humedezca un Q-Tip con etanol, alcohol o alguna sustancia antiséptica (Nunca coloque el antiséptico directamente en el filtro).
- Después de quitar los residuos o sustancias del filtro, acérquelo a una fuente de luz para verificar que no haya más.
- Puede realizar el siguiente tratamiento hasta que el alcohol se haya secado.

Preguntas frecuentes

- **¿Qué significa la leyenda OD que se encuentra en los lentes para el médico?**

Significa *Optical Density* o en español, Densidad Óptica. Representa la capacidad de los lentes para bloquear la luz. Por ejemplo OD 1 significa que permite un 10% de transmisión. Si el valor OD es mayor, significa que puede bloquear más luz. Los lentes entregados con el equipo proporcionan la protección necesaria para su uso.

- **¿Porqué los lentes para láser o Luz Pulsada Intensa varían en el color?**

Los filtros en los lentes protectores están hechos para bloquear longitudes de onda específicas.

El SmoothCool Hybrid emite luz en el rango de 420 a 950nm. Todos los tratamientos con su equipo requieren de protección ocular. Siempre utilice sus lentes.

- **¿Cuál es el método adecuado para proteger los ojos del paciente durante el tratamiento?**

Siempre proteja los ojos de su paciente y haga que entienda la importancia de esto.

- Utilice los googles protectores de forma cotidiana para todos los tratamientos.
- Si va a realizar tratamientos en cara, coloque una gasa o protectores oculares bajo los googles protectores.

Ficha técnica

Marca	Jeisys
Modelo	SmoothCool Hybrid
Tipo de láser	Luz Pulsada Intensa
Longitud de onda	420(s)nm / 530(s)nm / 530nm / 560nm / 590nm / 640nm / 700nm / 800nm
Energía máxima	Pieza HR (Depilación) 700nm – Hasta 65 J/cm ² Pieza SR – Hasta 60 J/cm ²
Duración de pulsos	De 1 a 60 ms por cada sub-pulso
Rango de repetición	1 Hz
Tamaño del spot	HR 700nm Grande – 10mm x 50mm HR 700nm Chica – 8mm x 34mm (No incluida, opcional) SR – 10mm x 40mm
Sistema de enfriamiento	Tecnología ATC de -10° a 0° C
Requisitos de energía	240VAC, 50/60Hz, 16 A, 3,000W
Pantalla	LCD touch screen a color
Peso	110 Kg

Limitaciones de la garantía

Durante el período de garantía

La garantía es de un año a partir de la fecha de compra o facturación sin cargos por reparación para el cliente siempre y cuando el equipo haya sido usado en condiciones normales.

La garantía de los cartuchos FUS es de 20,000 disparos.

La garantía no será válida en los siguientes casos

- Daños por descuido o negligencia por parte del usuario.
- Daños físicos como golpes o raspones.
- Daños ocasionados por reparación en centros de servicio no autorizados.
- Daños por accesorios no autorizados por su distribuidor.
- En caso de no presentar esta hoja debidamente llenada o bien la factura del equipo.
- Daños ocasionados por problemas de energía eléctrica.
- Daños ocasionados por usar el equipo para otra función diferente a las señaladas en el presente manual de usuario.
- Daños por desastres naturales como incendios, terremotos, inundaciones, etc.

Después del período de garantía

Si el cliente requiere algún servicio de mantenimiento o reparación posterior al período de garantía, deberá solicitar una cotización a su proveedor y deberá pagar los costo del servicio, refacciones y envío (si aplica) correspondientes.