

ULTRAcel Q+

Manual de usuario



Contenido

Sobre el Manual de Usuario	1
Uso en Pantalla	1
Si desea imprimir su Manual de Usuario	1
Información sobre seguridad	5
Aplicaciones específicas del ULTRAcel Q+	5
Condiciones de seguridad para su paciente	5
Contraindicaciones	5
Precauciones	6
Posibles efectos secundarios	6
Precauciones para prevenir efectos secundarios o daños a su paciente	7
Corriente eléctrica	8
Instalación del equipo	9
Transportación	10
Manejo del equipo	11
Sistema ULTRAcel Q+ (componentes)	13
Accesorios incluidos en el equipo	13
Sobre la pieza de mano	16
Cartuchos	17
Instalación de su equipo ULTRAcel Q+	19
Empaque y ubicación	19
Requerimientos eléctricos	20
Componentes para ensamblar	21
Conexión de la pieza de mano	21
Conexión de cartuchos	22
Conexión de cable de alimentación / botón de encendido	23
Operación del equipo	25
Preparación del equipo	25

Configuración de la Interfaz Gráfica	26
Detalles en el menú <i>Information</i> (Información)	32
Apagado del equipo	34
Mantenimiento y almacenaje	35
Mantenimiento de la unidad principal	35
Mantenimiento a cartuchos	35
Consideraciones generales	36
Mantenimiento general	36
Transportación	37
Cambiando el equipo de habitación	37
Movimiento del equipo a un lugar distante	37
Solución de problemas y mensajes del sistema	39
Notificaciones en el centro de mensajes	40
Notificaciones en ventanas emergentes	46
Ficha técnica	47
Limitaciones de la garantía	49
Durante el período de garantía	49
Después del período de garantía	49

Sobre el Manual de Usuario

Uso en Pantalla

El usar su manual de usuario en pantalla tiene grandes beneficios, para su mejor aprovechamiento, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Puede buscar una palabra o texto dentro del manual de usuario y obtendrá una lista de los lugares donde aparece. Haga clic en el seleccionado para trasladarse a el inmediatamente.
- Su manual también puede contener referencias a otras fuentes, ya sean páginas Web o archivos. Haga clic en dichas referencias para acceder a la información.

Si desea imprimir su Manual de Usuario

Si usted desea imprimir su Manual de Usuario, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para ahorrar papel y tinta.

- No imprima la portada.
- Imprima el documento en blanco y negro.
- Usted puede imprimir varias páginas en una sola hoja. Busque en el cuadro de dialogo de impresión la opción de “Páginas por hoja” (Pages per sheet), y finalmente seleccione el número 2.
- Si su impresora cuenta con la opción de imprimir por ambos lados de la hoja, seleccione dicha opción.
- Algunas impresoras cuentan con un modo de ahorro de tonner o tinta, si es el caso de la suya, selecciónelo.
- Si cuenta con papel reciclable, úselo.

Gracias por haber adquirido su nuevo equipo ULTRAcel Q+ de Jeisys.

Jeisys Medical es la principal proveedora de dispositivos médicos para dermatología y estética a nivel mundial.

Durante años se ha dedicado a diseñar, manufacturar y distribuir productos de excelente calidad para cirujanos plásticos, dermatólogos y profesionales al cuidado de la salud.

Jeisys es líder en la industria debido a su riguroso nivel de investigación y desarrollo, además de contar con una vasta experiencia que la respalda. Distribuye sus productos en más de 30 países incluyendo Estados Unidos, Canadá, Francia, Italia, España, Japón, Corea, Noruega, etc.

Este manual de usuario le será de gran ayuda para aprovechar al máximo su equipo.

El ULTRAcel Q+ es un sistema de Ultrasonido Focalizado de Alta Intensidad (HIFU o FUS).

Esta tecnología representa la más moderna forma de tratamiento de la flacidez facial.

Por favor lea detenidamente este manual de usuario antes de usar el equipo por primera vez y manténgalo siempre a su alcance para futuras referencias.



Información sobre seguridad

- El médico y todo su personal que utilice el ULTRAcel Q+ deberá leer este manual de usuario antes de cualquier tratamiento.
- Por favor no realice servicios por su cuenta o con personal no autorizado cuando haya una falla en el sistema. Siempre llame a su proveedor que cuenta con servicio técnico autorizado.
- La instalación y el mantenimiento de su equipo debe de llevarse a cabo por personal autorizado y con piezas originales.
- No están permitidas las modificaciones a su equipo ULTRAcel Q+.

Aplicaciones específicas del ULTRAcel Q+

Su equipo ULTRAcel Q+ trabaja utilizando la tecnología HIFU o FUS (Ultrasonido Focalizado de Alta Intensidad), ideal para el tratamiento de flacidez de la piel.

Condiciones de seguridad para su paciente

- No hay limitaciones de edad para el tratamiento con ULTRAcel Q+. Su viabilidad se debe decidir después de revisar las condiciones generales de salud de su paciente.
- Se puede realizar el tratamiento tanto en mujeres como en hombres.
- Se debe de realizar en pacientes sanos que no presenten padecimientos cardiovasculares.

Contraindicaciones

Por favor no realice el tratamiento a cualquier paciente en las siguientes condiciones.

- Pacientes en embarazo, lactancia o con enfermedades terminales.
- Pacientes con marcapasos o implantes mecánicos.
- Pacientes con heridas abiertas en el área a tratar.

- Pacientes con acné severo o acné cístico en cara o cuello.
- Pacientes con implantes metálicos en cara o cuello.
- Pacientes con tendencia a cicatrización queloide o problemas en la piel.

La energía HIFU o FUS que emite el ULTRAcel Q+ podría interferir o dañar los siguientes materiales. Por lo que los pacientes con ellos no deberán de ser tratados en el área que este colocado el material:

- Implantes mecánicos.
- Rellenos dérmicos.
- Implantes mamarios o similares.

Precauciones

Se requiere prescripción del médico en los pacientes con los siguientes síntomas:

- Herpes.
- Enfermedades autoinmunes.
- Diabetes.
- Epilepsia.
- Enfermedades graves.
- Pacientes hipersensibles.
- Dermatitis progresiva.

Posibles efectos secundarios

- **Eritema:** Las áreas tratadas se pueden enrojecer. Este efecto pasará en un máximo de 48 horas en la función.
- **Edema moderado:** Puede aparecer una inflamación moderada en cualquiera de las funciones la cual desaparecerá en un máximo de 48 horas.
- **Dolor:** Los pacientes pueden presentar molestia durante el tratamiento.

- **Hematomas:** El paciente puede presentar hematomas en el área tratada y estos desaparecerán en un máximo de 7 días.

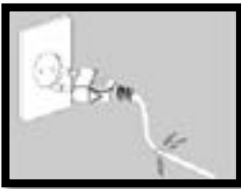
Precauciones para prevenir efectos secundarios o daños a su paciente

- Remueva cualquier polvo o impureza de los Cartuchos Q+ antes de iniciar el tratamiento con una gasa humedecida con alcohol o con algún antiséptico.
- El paciente debe evitar la exposición solar el mismo día del tratamiento.
- Finalice el tratamiento de inmediato si su paciente presenta quemaduras y realice un tratamiento para curación de quemaduras de inmediato.
- Finalice el tratamiento si el paciente presenta síntomas de parálisis facial y trátelo de inmediato.
- Si la piel se inflama de forma exagerada, finalice el tratamiento de inmediato.
- Si el paciente manifiesta mucho dolor durante el tratamiento, finalice el mismo y consulte con el médico.
- Si detecta algún problema con el equipo que pueda afectar a su paciente, finalice el tratamiento y apague el equipo.
- Debe de realizar el tratamiento según las condiciones de su paciente. Las compresas frías son de gran ayuda para aliviar la sensación de calor.
- Evite tomar medicamentos como aspirinas que pueden influenciar la coagulación de la sangre.
- Evite hacer ejercicio de manera intensa hasta dos semanas después del tratamiento.

Corriente eléctrica



Verifique que el cable de alimentación este debidamente conectado a la toma de corriente antes de encender el equipo.



No utilice cables dañados ya que pueden provocar incendios o cortos circuitos.

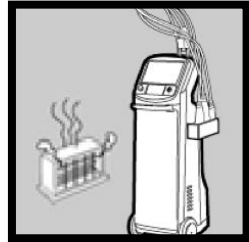


No desconecte o conecte el cable de alimentación con las manos húmedas.

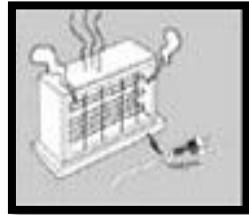


Puede provocar un incendio si conecta varios equipos a la misma toma de corriente.

Instalación del equipo



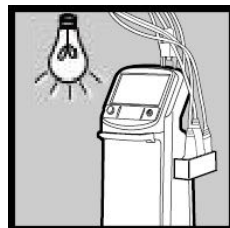
No instale el equipo cerca de materiales inflamables.



No deje el cable de alimentación cerca de equipos que emitan calor, esto podría derretir el cable y provocar un corto circuito.

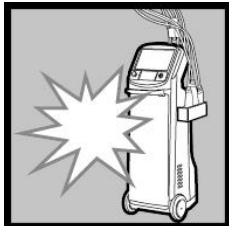


Mantenga el equipo en un lugar ventilado.
Evite: polvo, salinidad y exposición directa al sol.

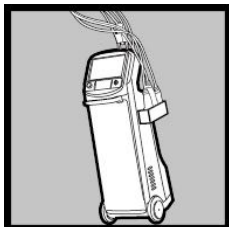


Utilice una buena iluminación en la habitación donde se encuentre el equipo para un cómodo manejo.

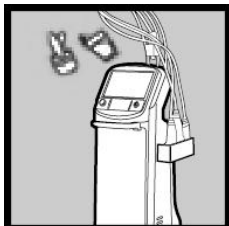
Transportación



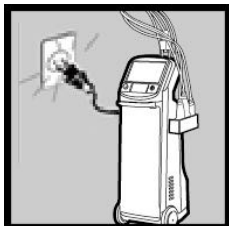
Sea cuidadoso con las piezas de mano en no dejarlas caer. Esto podría dañar sus componentes.



No incline el equipo.

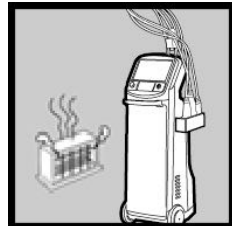


No coloque recipientes con agua u objetos pesados sobre el equipo.

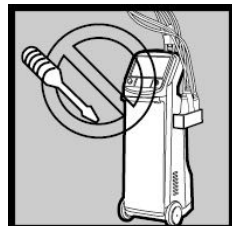


Apague y desconecte el equipo cuando no lo utilice.

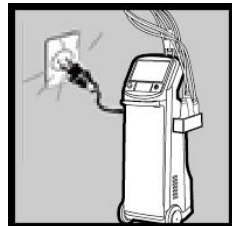
Manejo del equipo



No utilice el equipo cerca de materiales inflamables.



Cuando exista cualquier problema, contacte al departamento de servicio autorizado por Jeisys, nunca trate de desarmar o reparar el equipo por su propia cuenta. Cualquier servicio de su equipo debe de ser realizado de forma exclusiva por un ingeniero de servicio entrenado y autorizado por Jeisys.



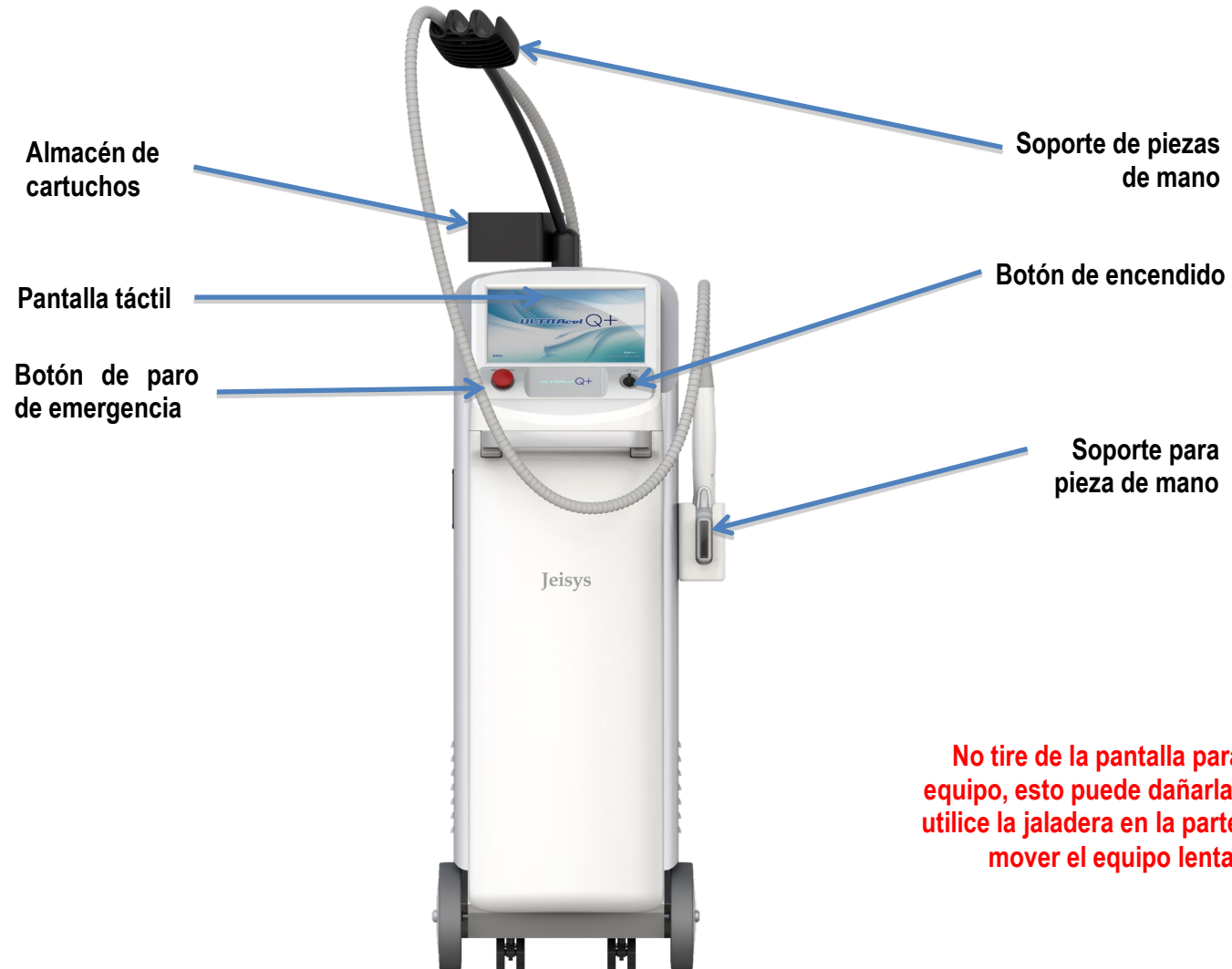
Desconecte suavemente el equipo.



Botón de paro de emergencia

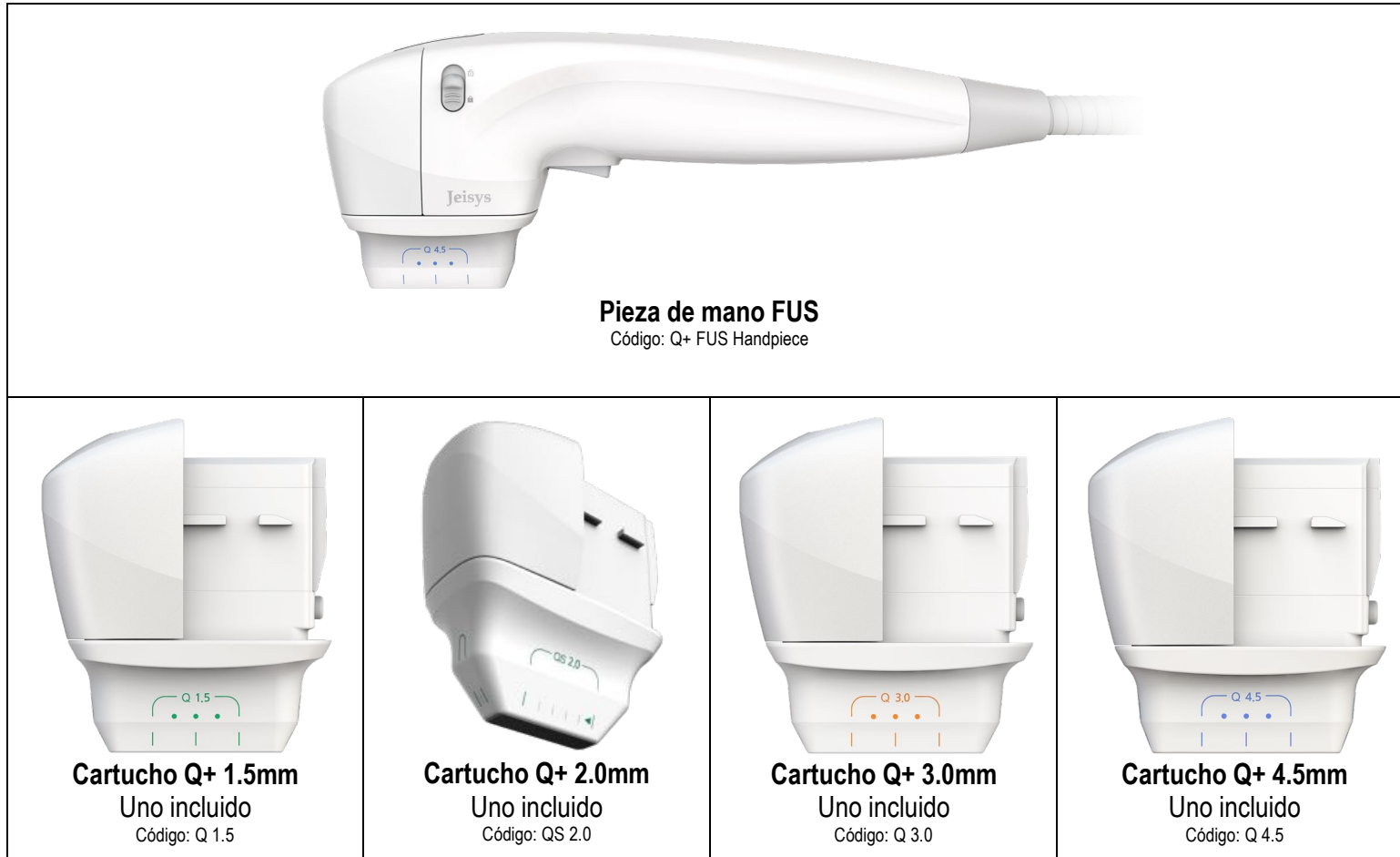
Presione este botón para apagar el equipo durante cualquier situación de emergencia. Para re-iniciar el sistema, gire el botón hasta que este se suelte y el sistema se re-iniciara automáticamente.

Sistema ULTRAcel Q+ (componentes)



Accesorios incluidos en el equipo

Continúa...



Continua...

Artículo	Cantidad
Sistema ULTRAcel Q+	1
Soporte para piezas de mano	1
Cable de alimentación	1
Manual de usuario	1
Guía de tratamientos	1

Sobre la pieza de mano



	Nombre	Descripción
1	Puerto de inserción de cartucho	Es el lugar donde debe de insertarse el cartucho.
2	Seguro de cartucho	Botón para asegurar el cartucho.
3	Accionador	Botón para emitir la energía de Ultrasonido.
4	Luz Led indicadora	Cuando esta listo par adisparar la luz es roja. Al emitir el disparo, la luz prende y apaga en color verde.

Cartuchos

Los diferentes cartuchos pueden ser seleccionados dependiendo de la profundidad que se desee tratar según el área objetivo. La profundidad esta debidamente marcada en ambos lados del cartucho, y el centro de la línea de tratamiento esta marcada en la cara frontal para mostrar el lugar de la emisión de energía.



	Nombre	Descripción
1	Ventana de nivel	Indica el nivel de agua restante en el cartucho.
2	Entrada de agua	Entrada para cargar más agua al cartucho.
3	Guías de disparo	Marcas que delimitan el área de disparo máxima y el centro de la línea de tratamiento.

La siguiente tabla muestra los detalles de cada cartucho, con su frecuencia y profundidad.

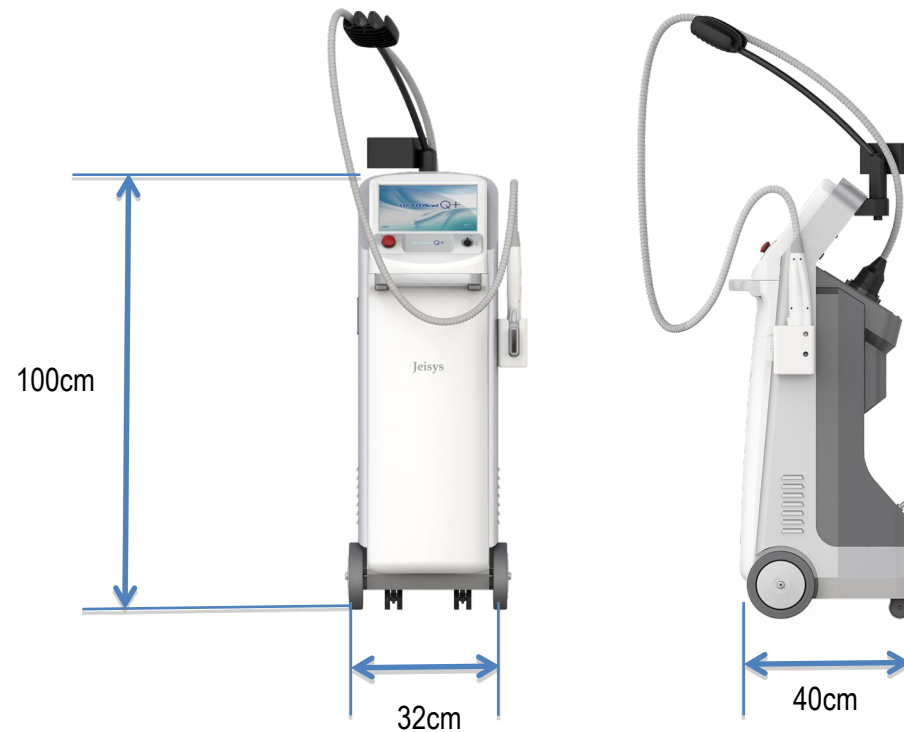
	Cartucho	Frecuencia	Profundidad	Energía
1	QS 2.0	7MHz	2.0mm	0.1-3.0
2	Q 1.5		1.5mm	0.1-3.0
3	Q 3.0		3.0mm	0.1-3.0
4	Q 4.5	4MHz	4.5mm	0.1-3.0
5	Q 6.0 *		6.0mm	0.1-3.0
6	Q 9.0 *	2MHz	9.0mm	0.1-3.0
7	Q 11.0 *		11mm	0.1-3.0
8	Q 13.0 *		13mm	0.1-3.0

** Disponibles solo para algunos países. Consulte con su distribuidor.*

Instalación de su equipo ULTRAcél Q+

Empaque y ubicación

- Desempaque cuidadosamente su equipo y retire el protector plástico de la pantalla, de lo contrario pudiera no funcionar adecuadamente.
- Asegúrese que la habitación donde se encuentre el equipo se encuentre fresca, de ser necesario con aire acondicionado a una temperatura de 25°C, de lo contrario su funcionamiento puede no ser el adecuado.
- Verifique que el espacio donde será colocado el equipo sea adecuado según sus dimensiones.



Requerimientos eléctricos

- El sistema ULTRAcel Q+ requiere una instalación eléctrica de 220 V a 60 Hz y 1 KVA de poder.
- Al ser un equipo que maneja energía de forma precisa, se requiere instalar un regulador de corriente. Consulte con su proveedor cual modelo y donde adquirirlo.
- La toma de corriente deberá ser del tipo europeo.
- La toma de corriente debe de ser individual desde el centro de carga y no compartirse con ningún otro dispositivo.

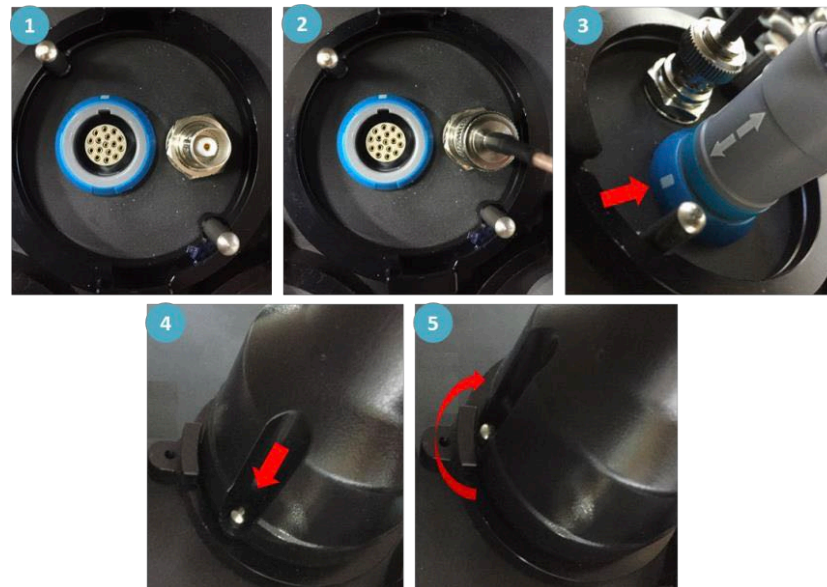
Componentes para ensamblar

Conexión de la pieza de mano

Nota: La pieza de mano deberá ser instalada por personal autorizado durante la instalación de su equipo, sin embargo, el usuario puede conectarla y desconectarla cuando sea necesario siguiendo estas sencillas instrucciones.

Si tiene alguna duda sobre la instalación o desinstalación de la pieza de mano, contacte con el departamento de soporte técnico del distribuidor en su país.

El conector de la pieza de mano se encuentra en la parte posterior de su equipo, como se muestra en la siguiente imagen. Existen dos cables que deberá conectar que se muestran en los pasos 1 al 3, posteriormente deberá colocar la cubierta como en el paso 4 y girar como se muestra en el paso 5.



Conexión de cartuchos

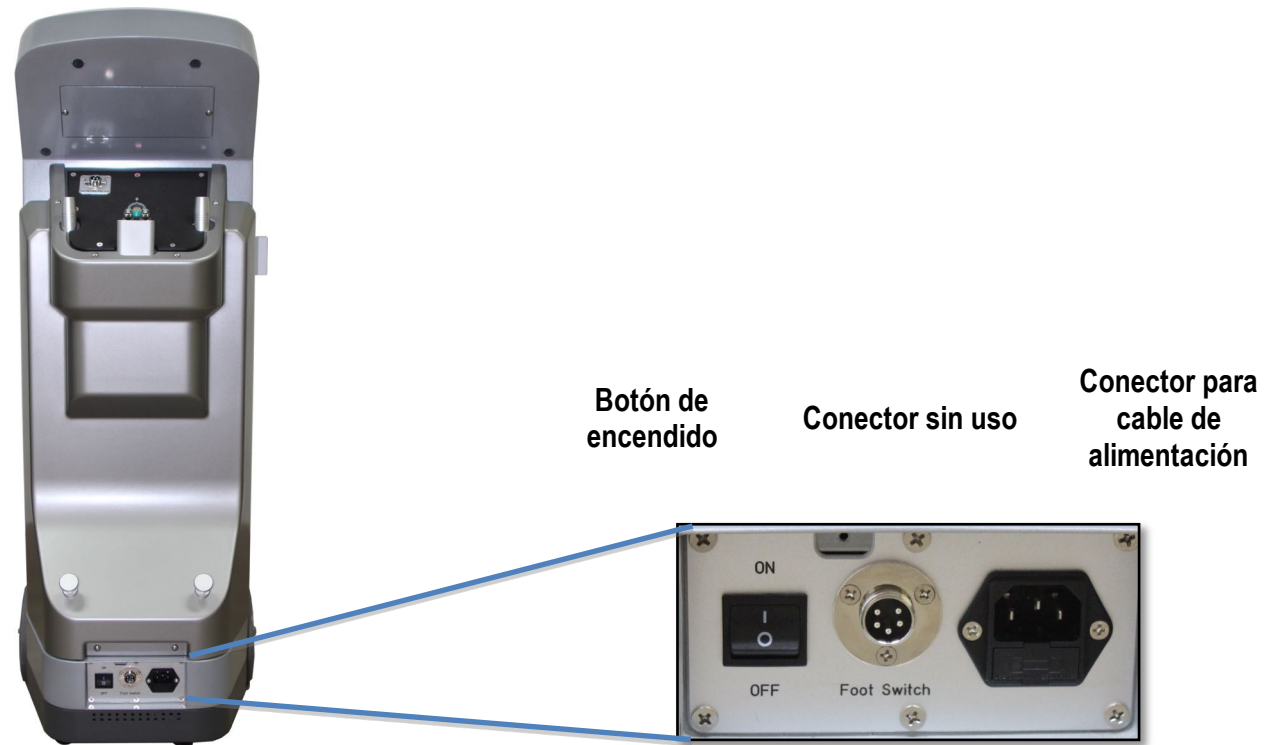
1. Retire el cartucho de su empaque. Tenga en cuenta que la etiqueta en el empaque le permite distinguir el nombre, frecuencia y profundidad de su cartucho, por lo cual es importante siempre regresarlo a su empaque original.
2. La primera vez que utilice su cartucho, deberá de retirar el film protector que se encuentra en la zona de conexión a la pieza de mano y tirarlo.
3. Una vez retirado el film protector, coloque el cartucho alineado como se muestra en la primer imagen.
4. Delice el cartucho hacia adentro en la pieza de mano, como se muestra en la segunda imagen.
5. Finalmente asegurese de que el seguro de la pieza de mano se encuentre cerrado para evitar caídas del cartucho.



Cuando retire el cartucho, deslícelo en el sentido opuesto de la imagen 2 y asegurese de mantener el seguro de la imagen 3 abierto al hacerlo. Todos los cartuchos se colocan y retiran de la misma forma.

Conexión de cable de alimentación / botón de encendido

- Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese que el botón de encendido en el panel posterior este en la posición de apagado (0).
- Conecte el cable de alimentación en el conector que se muestra en la imagen; asegúrese de deslizar el cable hasta el fondo del conector para tener una conexión estable.
- Finalmente conecte el cable a una toma de corriente.



Operación del equipo

Preparación del equipo



Paso 1

Presione el botón de encendido en la parte trasera del equipo.



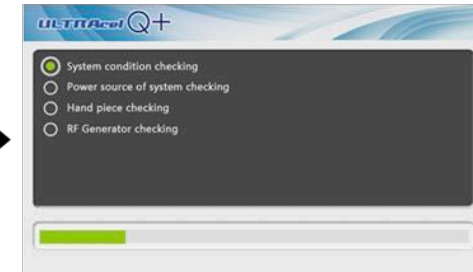
Paso 2

Gire el switch de encendido en la parte frontal del equipo



Paso 3

Aparecerá la pantalla de inicio, presione sobre **START** en la esquina inferior derecha.

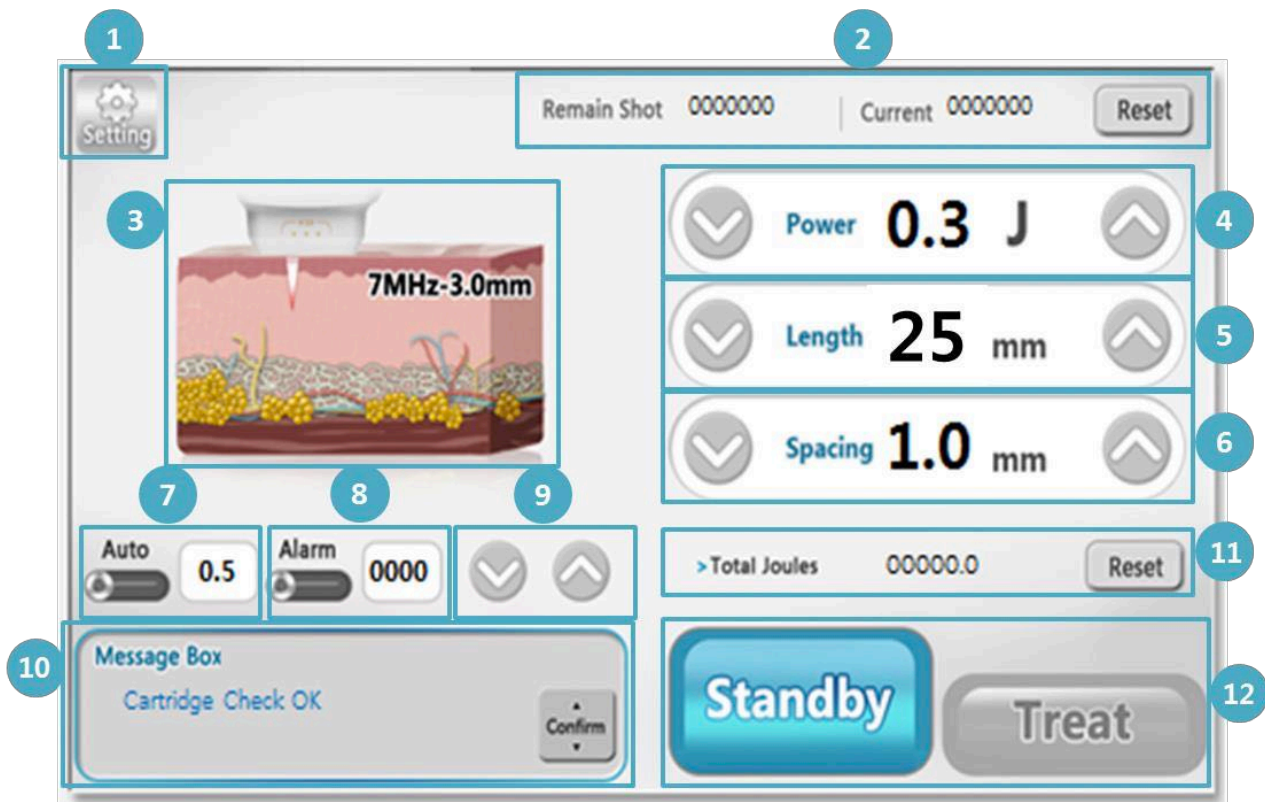


Paso 4


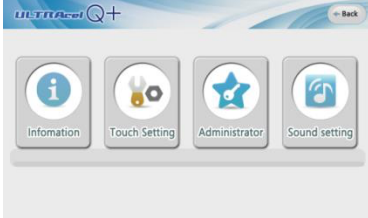


Se le solicitará una contraseña, por default la **contraseña es 1111**.

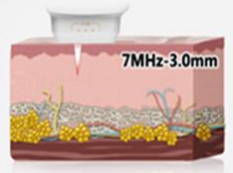
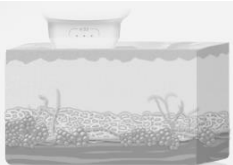
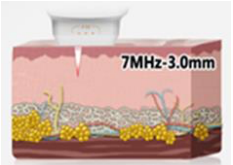
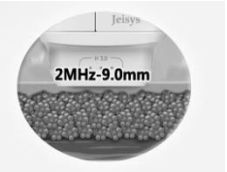
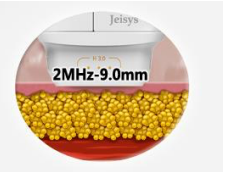



Si ocurre un error durante el autodiagnóstico, es muy probable que su equipo este presentando alguna falla. En este caso, tome nota del mensaje de error y comuníquese de inmediato con el Centro de Servicio autorizado en su país.







Configuración de la Interfaz Gráfica

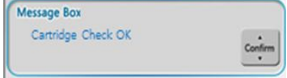
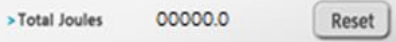
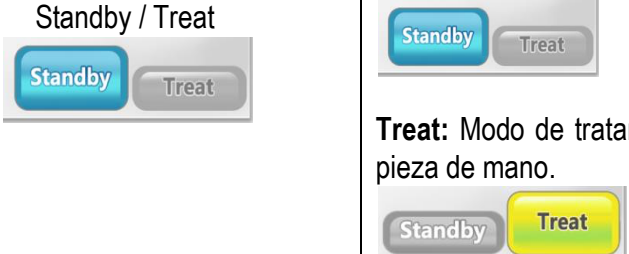


Continua....

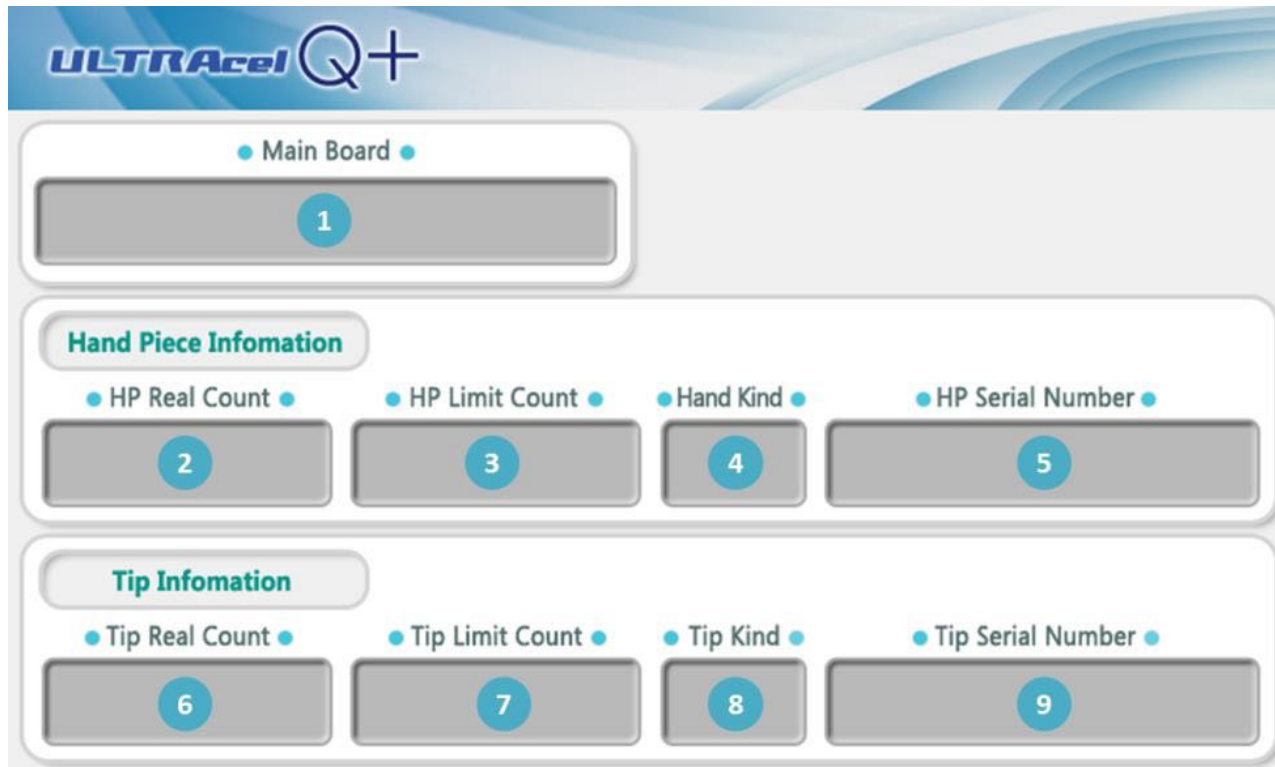
No.	Nombre	Descripción
1	Modo de configuraciones 	Entra en el menú de configuración:  <p>Information (Información): Permite revisar información importante del sistema como números de serie, disparos hechos, disparos restantes en cartuchos y más.</p> <p>Touch settings (Configuraciones de touch): Para calibrar la pantalla touch screen.</p> <p>Administration (Administración): Exclusiva para personal de servicio técnico.</p> <p>Sound settings (Configuración de sonido): Configuración de sonido como volumen.</p>
2	Contador de disparos 	<p>Remain shot (Disparos restantes): Muestra los disparos restantes disponibles en el cartucho que se encuentre insertado en ese momento.</p> <p>Current (Actuales): Muestra el número de disparos hechos durante el actual tratamiento. El usuario puede reiniciar este contador usando el botón RESET.</p> 

<p>3</p>	<p>Información del cartucho</p> 	<p>Indica la frecuencia y profundidad del cartucho que este actualmente instalado. Si no hay cartucho insertado, la imagen se muestra en color gris. La imagen cambia conforme se cambia el cartucho.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Cartucho facial desconectado</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Cartucho facial conectado</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Cartucho corporal desconectado</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Cartucho corporal conectado</p> </div> </div>
<p>4</p>	<p>Power (Energía)</p> 	<p>Configuración de la energía de salida Muestra la energía configurada actualmente en Joules (J). Se puede ajustar la energía utilizando los botones Arriba y Abajo (9) desde 0.1 J hasta 3.0 J.</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p>(La energía máxima depende del cartucho insertado).</p>
<p>5</p>	<p>Length (Longitud)</p> 	<p>Configuración de la longitud de la línea Muestra la longitud de la línea de disparo en milímetros (mm). Los botones de Arriba y Abajo (9) permiten ajustar el tamaño de la línea desde 5mm hasta 25mm en pasos de 5mm.</p>

6		<p>Configuración de espacio entre puntos Permite configurar el espacio que habrá entre cada uno de los puntos de emisión de ultrasonido, en milímetros (mm). Los botones de Arriba y Abajo (9) permiten ajustar el espacio desde 1.0mm hasta 2.0mm en pasos de 0.1mm.</p>
7		<p>Configuración de disparos consecutivos Permite ajustar el tiempo entre disparos desde 0.3seg hasta 3.0seg en pasos de 0.1seg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione sobre el simbolo para encender el modo automático. • Posteriormente haga ajustes con los botones Arriba y Abajo (9). <div style="text-align: center;">  Modo Auto encendido </div>
8		<p>Configuración de limite de disparos Esta alarma permite que si el número de disparos realizados alcanza los configurados, el usuario escuchará una alarma, en pantalla aparecerá una ventana indicando que se alcanzaron los disparos y se pasará del modo Ready al modo Standby.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione sobre el simbolo para encender el modo automático. • Posteriormente haga ajustes con los botones Arriba y Abajo (9). <div style="text-align: center;">  Alarma encendida </div>
9	<p>Botones de ajuste</p> 	<p>Estos botones permiten hacer ajustes en los diferentes parámetros del equipo.</p>

10	<p>Centro de mensajes</p> 	<p>Muestra el estado actual del Sistema mediante mensajes. Notifica al usuario del estado del sistema, información del tratamiento, estado actual de la pieza de mano, estado de los cartuchos. Cuando se instala un cartucho nuevo, pide confirmarlo mediante el mensaje [Confirm].</p>
11	<p>Energía acumulada en tratamiento</p> 	<p>Es la energía total emitida durante el tratamiento actual en Joules (J). Puede ser reiniciada por el usuario usando el botón Reset.</p>
12	<p>Botones Standby / Treat</p> 	<p>Standby: Modo de espera, no permite hacer disparos.</p> <p>Treat: Modo de tratamiento, permite emitir disparos al presionar el gatillo de la pieza de mano.</p>

Detalles en el menú *Information* (Información)

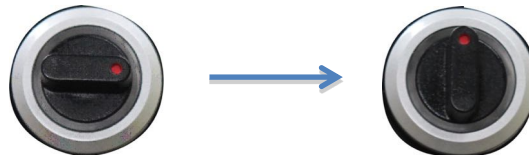


Continua....

No.	Sección	Descripción
1	Versión de software	Muestra la versión del software instalada.
2	Contador real de pieza de mano	Muestra el número total de disparos que la pieza de mano ha realizado.
3	Limite de contador de pieza de mano	Sin uso.
4	Tipo de pieza de mano	Muestra el código de clasificación de la pieza de mano.
5	Número de serie de pieza de mano	Muestra el número de serie de 10 dígitos de la pieza de mano.
6	Contador real de cartucho	Muestra el contador de disparos total del cartucho.
7	Limite de contador de cartucho	Muestra el número total de disparos por los que puede ser usado el cartucho.
8	Tipo de cartucho	Muestra el código de clasificación del cartucho insertado actualmente.
9	Número de serie de cartucho	Muestra el número de serie de 10 dígitos de cartucho insertado.

Apagado del equipo

Gire el switch a la posición de apagado OFF



Después de que el sistema se haya apagado por completo, ponga en la posición de apagado el switch en el panel trasero del equipo.



Mantenimiento y almacenaje

Mantenimiento de la unidad principal

- Después de usar su equipo, limpie el área contaminada antes de mover el ULTRAcel Q+ al área de almacenamiento.
- Humedezca un paño suave con alguna solución limpiadora no corrosiva, como alcohol isopropílico o etanol al 99%, después limpie la pantalla, el cuerpo del equipo y pieza de mano de forma suave.
- Limpie una vez más el cuerpo del equipo y la pieza de mano con un paño seco.

No limpie o trate de reparar el equipo o la pieza de mano mientras estén encendidos. Por seguridad del usuario, apague y desconecte el equipo antes de limpiarlo o darle mantenimiento.

Mantenimiento a cartuchos

- Si el agua desairada especial dentro del cartucho, esta congelada, las partes internas del cartucho se pueden dañar. Por lo que el cartucho se debe de mantener a temperatura de la habitación.
- El agua dentro del cartucho puede evaporarse, por lo cual se recomienda utilizar el cartucho en un tiempo no mayor a 6 meses desde la fecha de fabricación del cartucho.
- Si no usará el cartucho por un largo periodo, deberá de guardarlo a temperatura de la habitación, **retirando el agua dentro del cartucho**. Cuando lo vaya a utilizar nuevamente, deberá recargar el agua con nueva. Su cartucho incluye recargas, si no cuenta con una, solicítela a su distribuidor.



PRECAUCIÓN REQUERIMIENTOS DE AMBIENTE

Temperatura

De 10°C a 25°C para uso
De -20°C a 60°C para almacenamiento

Humedad relativa

Menos de 55% para uso
Menos del 95% para almacenamiento

Presión atmosférica

De 70 a 1,060 kPa

Consideraciones generales

Mantenga su equipo lejos de las siguientes áreas o condiciones:

- Filtraciones de agua.
- Exposición solar directa.
- Polvo.
- Humedad alta.
- Químicos o gas.
- Salinidad.
- Ventilación inadecuada.

Mantenimiento general

- Después de usar, asegúrese de que su equipo este libre de polvo y suciedad.
- Para asegurar el mejor desempeño posible, verifique su equipo regularmente por problemas como golpes, daños, rayones, etc.)
- Cualquier modificación al hardware, software o las especificaciones del ULTRAcel Q+ no están cubiertas por su garantía. Jeisys se deslinda de cualquier daño provocado al equipo o a sus pacientes en este caso.
- Todas las partes del ULTRAcel Q+ deben de ser reparadas o recibir mantenimiento solo por personal autorizado por Jeisys.
- Después de limpiar su equipo y sus partes, asegurese de almacenarlo en un lugar limpio.
- Para adquirir los cartuchos, contacte con el distribuidor autorizado en su país por parte de Jeisys.

Transportación

Cambiando el equipo de habitación

Realice todos los pasos del capítulo **Componentes para ensamblar** de forma inversa para transportar el equipo de forma segura.



PRECAUCIÓN

No tire del equipo desde la pantalla LCD para prevenir el daño de esta. Utilice solamente el asa frontal para moverlo y hágalo de forma lenta y cuidadosa.

Movimiento del equipo a un lugar distante

En este caso se recomienda llamar a su distribuidor para lograr un movimiento de forma segura y eficiente.



PRECAUCIÓN

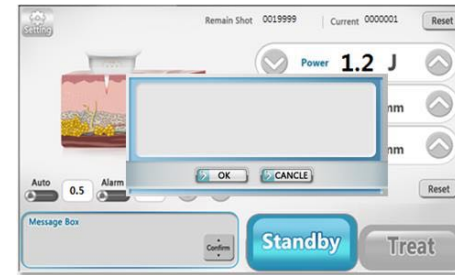
Este tipo de movimientos debe de ser realizado por personal capacitado y autorizado, de lo contrario la garantía se puede ver anulada.

Solución de problemas y mensajes del sistema

Existen dos tipos de mensajes en su equipo ULTRAcEL Q+:



Mensajes en caja de texto.



Mensajes en ventanas emergentes.

Notificaciones en el centro de mensajes

Antes de enviar su equipo a servicio o para hacer valida su garantía, realice las siguientes pruebas.

No.	Mensaje	Causas posibles	Medidas correctivas recomendadas
1	Handpiece data loading. Please wait a second. <i>La información de la pieza de mano se esta cargando. Espere un momento.</i>	La información de la pieza de mano se esta cargando después de que ha sido conectada.	Espere hasta que el equipo termine de cargar la información.
2	C data loading. Please wait a second. <i>Cargando la información del cartucho. Espere un momento.</i>	La información del cartucho se esta cargando después de que se ha insertado.	Espere hasta que el equipo termine de cargar la información.
3	Handpiece None. <i>Sin pieza de mano.</i>	La pieza de mano no ha sido conectada.	Conecte la pieza de mano al equipo.
4	Handpiece Check OK. <i>Revisión de pieza de mano correcta.</i>	La pieza de mano ha sido reconocida correctamente.	No requiere acción.
5	Handpiece parameter is OK. <i>Los parámetros de la pieza de mano son correctos.</i>	Los parámetros internos de la pieza de mano son normales.	No requiere acción.

6	Handpiece parameter is NG. <i>Los parámetros de la pieza de mano son incorrectos.</i>	Este mensaje se muestra cuando la pieza de mano esta conectada pero hay algún error en sus parámetros.	Retire la pieza de mano y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, contacte con su centro de servicio.
7	Cartridge None. <i>Sin cartucho.</i>	No hay ningún cartucho conectado.	Inserte algún cartucho en la pieza de mano.
8	Cartridge Check OK. <i>Revisión del cartucho correcta.</i>	El cartucho fue reconocido de forma normal.	No requiere acción.
9	Cartridge parameter is OK. <i>Los parámetros del cartucho son correctos.</i>	Los parámetros en el cartucho son los normales.	No requiere acción.
10	Cartridge parameter is NG. <i>Los parámetros del cartucho son incorrectos.</i>	Hay algún error en los parámetros del cartuchos.	Retire el cartucho y vuelva a conectarlo. Si el problema persiste, contacte a su centro de servicio.
11	Cartridge Limit Shot is Over. <i>El limite de disparos del cartucho ha finalizado.</i>	Los disparos disponibles en su cartucho han terminado.	Reemplace con un cartucho nuevo.
12	Ready data loading. Please wait a second. <i>Cargando información de tratamiento. Espere un momento.</i>	Se esta cargando información del tratamiento una vez que se ha presionado el botón [Treat].	Espere hasta que la carga se haya completado.

13	<p>Cartridge is New.</p> <p><i>El cartucho es nuevo.</i></p>	<p>Se ha insertado un cartucho nuevo.</p>	<p>Presione el botón [Confirm] para confirmar y comenzar el tratamiento.</p>
15	<p>Cartridge is End.</p> <p><i>El cartucho se termino.</i></p>	<p>El cartucho insertado ya no puede usarse debido a que ha terminado su vida útil (Limite de disparos alcanzado).</p>	<p>Reemplace el cartucho por uno nuevo.</p>
16	<p>Cartridge is Unknown.</p> <p><i>Cartucho desconocido.</i></p>	<p>El Código de identificación del cartucho es incorrecto.</p>	<p>Reemplace el cartucho con otro. Si el problema persiste, contacte a su centro de servicio.</p>
17	<p>Standby Success.</p> <p><i>Modo de espera correcto.</i></p>	<p>Se logro cambiar al modo de espera al presionar el botón [Standby] después del modo de tratamiento.</p>	<p>No requiere acción.</p>
18	<p>Standby Fail.</p> <p><i>Modo de espera falló.</i></p>	<p>No fue possible cambiar al modo de espera al presionar el botón [Standby] después del modo de tratamiento.</p>	<p>Vuelva a presionar el botón [Standby], si no funciona, llame a servicio técnico.</p>
19	<p>Ready Success.</p> <p><i>Equipo listo.</i></p>	<p>El sistema pudo cambiar al modo de tratamiento después de presionar el botón [Treat].</p>	<p>No requiere acción.</p>
20	<p>Ready Fail.</p> <p><i>Falló el modo listo.</i></p>	<p>El sistema no pudo cambiar al modo de tratamiento al presionar el botón [Treat].</p>	<p>Presione el botón [Treat] de nuevo. Si el problema persiste, comuníquese con servicio técnico.</p>

21	<p>Tip Home Error.</p> <p><i>Error en reinicio de punta.</i></p>	<p>Notifica un estado anormal, donde el transductor dentro del cartucho no puede llegar a la posición requerida en ese momento.</p>	<p>Reemplace el cartucho con otro. Si el problema persiste, contacte a servicio técnico.</p>
22	<p>Motor Home Error.</p> <p><i>Error en reinicio del motor.</i></p>	<p>Notifica un estado anormal, donde el motor dentro de la pieza de mano no puede llegar a la posición requerida en ese momento.</p>	<p>Reemplace la pieza de mano. Si el problema persiste, contacte con servicio técnico.</p>
23	<p>Motion 1 Error.</p> <p><i>Error en movimiento 1.</i></p>	<p>La posición del motor dentro de la pieza de mano no se ha detectado de forma correcta. El movimiento del motor no es el adecuado durante el tratamiento.</p>	<p>Reemplace la pieza de mano. Si el problema persiste, contacte con servicio técnico.</p>
24	<p>Handpiece Parameter Error.</p> <p><i>Error en parámetros de la pieza de mano.</i></p>	<p>Notifica un estado anormal, el controlador de la pieza de mano no responde correctamente debido a que los parámetros almacenados parecen ser no válidos.</p>	<p>Reemplace la pieza de mano por una nueva.</p>
25	<p>Cartridge Parameter Error.</p> <p><i>Error en parámetros de cartucho.</i></p>	<p>Notifica un estado anormal, existe un problema en el controlador del cartucho, debido a que los parámetros almacenados en él parecen no ser válidos.</p>	<p>Reemplace con otro cartucho.</p>

26	<p>Communication Ack Error. Handpiece None.</p> <p><i>Error de comunicación. No hay pieza de mano.</i></p>	<p>Hay un problema entre la comunicación del controlador de la pieza de mano y la main board de su equipo.</p>	<p>Contacte a servicio técnico.</p>
27	<p>Handpiece Shot Write Error.</p> <p><i>Error de escritura de disparos en pieza de mano.</i></p>	<p>Existe un problema con la memoria interna de la pieza de mano al tratar de escribir el contador de disparos.</p>	<p>Presione el botón [Treat] nuevamente y realice el tratamiento. Si el problema persiste, contacte a servicio técnico.</p>
28	<p>Cartridge Shot Write Error.</p> <p><i>Error de escritura de disparos en cartucho.</i></p>	<p>Existe un problema con la memoria interna del cartucho instalado al tratar de escribir el contador de disparos.</p>	<p>Presione el botón [Treat] nuevamente y realice el tratamiento. Si el problema persiste, contacte a servicio técnico.</p>
29	<p>Handpiece Parameter Write Error.</p> <p><i>Error al escribir los parámetros en la pieza de mano.</i></p>	<p>Existe un problema con la memoria interna de la pieza de mano al tratar de escribir los parámetros del tratamiento.</p>	<p>Presione el botón [Treat] nuevamente y realice el tratamiento. Si el problema persiste, contacte a servicio técnico.</p>
30	<p>Cartridge Parameter Write Error.</p> <p><i>Error al escribir los parámetros en el cartucho.</i></p>	<p>Existe un problema con la memoria interna del cartucho al tratar de escribir los parámetros del tratamiento.</p>	<p>Presione el botón [Treat] nuevamente y realice el tratamiento. Si el problema persiste, contacte a servicio técnico.</p>
31	<p>RF Generator Board Ack Error.</p> <p><i>Error en tarjeta generadora de Radiofrecuencia.</i></p>	<p>Existe un error de comunicación entre la main board y el generador de radiofrecuencia.</p>	<p>Presione el botón [Treat] nuevamente y realice el tratamiento. Si el problema persiste, contacte a servicio técnico.</p>

32	<p>RF On Time Check Error. Time Over.</p> <p>Error en revision de tiempo de encendido de RF. Se termino el tiempo.</p>	<p>Existe un error entre el tiempo de salida de RF configurado durante el tratamiento y la señal necesaria del tiempo de recepción en el controlador de la pieza de mano. (Error en la detección de la señal de entrada).</p>	<p>Presione el botón [Treat] nuevamente y realice el tratamiento. Si el problema persiste, contacte a servicio técnico.</p>
33	<p>System Checking.</p> <p><i>Revisión del Sistema.</i></p>	<p>Se esta llevando a cabo la comunicación interna del equipo cuando se conecta la pieza de mano.</p>	<p>Por favor espere hasta que la revisión termine.</p>
34	<p>Message Code is Unknown.</p> <p><i>Código de mensaje desconocido.</i></p>	<p>Se ha recibido un Código de comunicación desconocido. (Error de protocolo o inestabilidad en la comunicación).</p>	<p>Contacte a servicio técnico.</p>

Notificaciones en ventanas emergentes

No.	Mensaje	Causas posibles	Medidas correctivas recomendadas
1	Built In Test (IBIT) Check Error. RS485 Comm. <i>Prueba de comunicación fallida. RS485 comunicación.</i>	Hubo un error interno de comunicación durante la prueba automática.	Contacte a servicio técnico.
2	Built In Test (IBIT) Check Error. AC Frequency. <i>Prueba de comunicación fallida. Frecuencia AC.</i>	Surgió un error entre la frecuencia AC configurada y la frecuencia AC de entrada durante el diagnóstico.	Contacte a servicio técnico.
3	Built In Test (IBIT) Check Error. HandPiece Communication. <i>Prueba de comunicación fallida. Comunicación con la pieza de mano.</i>	Hubo un problema de comunicación con el controlador de la pieza de mano durante el diagnóstico. <i>Nota: El error no sucede cuando la pieza de mano no esta conectada.</i>	Reemplace la pieza de mano con otra. Si el problema persiste, llame a servicio técnico.
4	Built In Test (IBIT) Check Error. RF Generator. <i>Prueba de comunicación fallida. Generador RF.</i>	Hubo un error de comunicación con el generador de RF durante el diagnóstico.	Contacte a servicio técnico.

Si el problema persiste, contacte con el servicio técnico de su distribuidor.

Ficha técnica

Marca	Jeisys
Modelo	ULTRAcel Q+
Energía aplicada	Ultrasonido Focalizado de Alta Intensidad (HIFU o FUS)
Energía de salida	0.1 a 3.0 J
Espaciado	1.0mm a 2.0mm (Con pasos de 0.1mm)
Longitud	5.0 a 25.0mm (Pasos de 5mm)
Pantalla	LCD táctil a color
Peso	23 Kg
Dimensiones	32cm x 41cm x 100 cm
Requisitos de energía	AC 220-240V, 50/60Hz 1kW, 6A

Limitaciones de la garantía

Durante el período de garantía

La garantía es de un año a partir de la fecha de compra o facturación sin cargos por reparación para el cliente siempre y cuando el equipo haya sido usado en condiciones normales.

La garantía de los Cartuchos Q+ es de 10,000 disparos.

La garantía no será válida en los siguientes casos

- Daños por descuido o negligencia por parte del usuario.
- Daños físicos como golpes o raspones.
- Daños ocasionados por reparación en centros de servicio no autorizados.
- Daños por accesorios no autorizados por su distribuidor.
- En caso de no presentar esta hoja debidamente llenada o bien la factura del equipo.
- Daños ocasionados por problemas de energía eléctrica.
- Daños ocasionados por usar el equipo para otra función diferente a las señaladas en el presente manual de usuario.
- Daños por desastres naturales como incendios, terremotos, inundaciones, etc.

Después del período de garantía

Si el cliente requiere algún servicio de mantenimiento o reparación posterior al período de garantía, deberá solicitar una cotización a su proveedor y deberá pagar los costos del servicio, refacciones y envío (si aplica) correspondientes.